

Inspiron 22

3000 Series

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 22-3265
Modelo regulamentar: W17B
Tipo regulamentar: W17B001



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

2016 - 05

Rev. A00

Índice

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	11
Antes de começar	11
Instruções de segurança.....	12
Ferramentas recomendadas.....	13
Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	14
Visão geral técnica.....	15
Vista interna do computador.....	15
Componentes da placa de sistema.....	16
Retirar o cavalete.....	18
Suporte de cavalete.....	18
Suporte de pedestal.....	20
Procedimento para remoção do desbloqueador do suporte da respectiva base.....	21
Voltar a colocar o suporte.....	24
Suporte de cavalete.....	24
Suporte de pedestal.....	24
Procedimento para voltar a colocar o desbloqueador do suporte para a base do suporte.....	24
Retirar a tampa posterior.....	25
Pré-requisitos.....	25
Procedimento.....	25

Voltar a colocar a tampa posterior.....	27
Procedimento.....	27
Pós-requisitos.....	27
Retirar a unidade óptica.....	28
Pré-requisitos.....	28
Procedimento.....	28
Voltar a colocar a unidade óptica.....	31
Procedimento.....	31
Pós-requisitos.....	31
Como retirar a unidade de disco rígido.....	32
Pré-requisitos.....	32
Procedimento.....	32
Voltar a colocar a unidade de disco rígido.....	35
Procedimento.....	35
Pós-requisitos.....	35
Retirar a protecção da placa de sistema.....	36
Pré-requisitos.....	36
Procedimento.....	36
Voltar a colocar a protecção da placa de sistema.....	38
Procedimento.....	38
Pós-requisitos.....	38
Retirar o módulo de memória.....	39
Pré-requisitos.....	39
Procedimento.....	39

Voltar a colocar o módulo de memória.....	41
Procedimento.....	41
Pós-requisitos.....	43
Retirar a placa sem fios.....	44
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
Voltar a colocar a placa sem fios.....	46
Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	47
Retirar a placa dos botões de controlo.....	49
Pré-requisitos.....	49
Procedimento.....	49
Voltar a colocar a placa dos botões de controlo.....	51
Procedimento.....	51
Pós-requisitos.....	51
Retirar o microfone.....	52
Pré-requisitos.....	52
Procedimento.....	52
Voltar a colocar o microfone.....	54
Procedimento.....	54
Pós-requisitos.....	54
Retirar a câmara.....	55
Pré-requisitos.....	55
Procedimento.....	55

Voltar a colocar a câmara.....	58
Procedimento.....	58
Pós-requisitos.....	58
Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	59
Pré-requisitos.....	59
Procedimento.....	59
Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....	61
Procedimento.....	61
Pós-requisitos.....	61
Retirar o ventilador.....	62
Pré-requisitos.....	62
Procedimento.....	62
Voltar a colocar o ventilador.....	64
Procedimento.....	64
Pós-requisitos.....	64
Retirar o dissipador de calor.....	65
Pré-requisitos.....	65
Procedimento.....	65
Voltar a colocar o dissipador de calor.....	67
Procedimento.....	67
Pós-requisitos.....	67
Retirar os altifalantes.....	68
Pré-requisitos.....	68
Procedimento.....	68

Voltar a colocar os altifalantes.....	70
Procedimento.....	70
Pós-requisitos.....	70
Retirar a placa de sistema.....	71
Pré-requisitos.....	71
Procedimento.....	71
Voltar a colocar a placa de sistema.....	74
Procedimento.....	74
Pós-requisitos.....	74
Retirar o conjunto do ecrã.....	76
Pré-requisitos.....	76
Procedimento.....	76
Voltar a colocar o conjunto do ecrã.....	81
Procedimento.....	81
Pós-requisitos.....	81
Retirar o cabo do ecrã.....	83
Pré-requisitos.....	83
Procedimento.....	83
Voltar a colocar o cabo do ecrã.....	85
Procedimento.....	85
Pós-requisitos.....	85
Retirar as bases de borracha.....	86
Pré-requisitos.....	86
Procedimento.....	86

Voltar a colocar as bases de borracha.....	88
Procedimento.....	88
Pós-requisitos.....	88
Programa de configuração do BIOS.....	89
Descrição geral.....	89
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	89
Apagar palavras-passe esquecidas.....	90
Pré-requisitos.....	90
Procedimento.....	90
Pós-requisitos.....	91
Limpar as definições do CMOS.....	91
Pré-requisitos.....	92
Procedimento.....	92
Pós-requisitos.....	93
Actualizar o BIOS.....	94
Tecnologia e componentes.....	95
Áudio.....	95
Transferir o controlador de áudio.....	95
Identificação do controlador de áudio.....	95
Alteração das configurações de áudio.....	96
Câmara.....	96
Identificação da webcam no Gestor de dispositivos.....	96
Execução da aplicação da câmara.....	96
Transferência do Dell Webcam Central.....	97
Ecrã.....	97
Ajuste da luminosidade.....	97
Alterar a resolução do ecrã.....	98
Limpar o ecrã.....	99
HDMI.....	99

Estabelecer ligação a dispositivos de visualização externos.....	99
Gráficos.....	99
Transferência do controlador gráfico.....	99
Identificar a placa gráfica.....	100
Alterar as definições do ecrã e do Graphics Control Panel.....	101
Intel WiDi.....	102
Transferência da aplicação WiDi.....	103
Configuração da visualização sem fios.....	103
USB.....	104
Transferência do controlador USB 3.0.....	104
Activação ou desactivação do USB no programa de configuração do BIOS.....	105
Correcção de um problema de arranque através da emulação por USB.....	105
Wi-Fi.....	105
Ligar ou desligar o Wi-Fi.....	106
Transferência do controlador do Wi-Fi.....	106
Configuração do Wi-Fi.....	106
Bluetooth.....	107
Ligar ou desligar o Bluetooth.....	107
Emparelhamento de dispositivos com Bluetooth activado.....	107
Remoção do dispositivo Bluetooth.....	108
Transferência de ficheiros entre dispositivos via Bluetooth.....	109
Unidade de disco rígido.....	110
Identificação da unidade de disco rígido.....	110
Identificação da unidade de disco rígido no programa de configuração do BIOS.....	110
Leitor de cartões multimédia.....	110
Transferência do controlador do leitor de cartões multimédia.....	110
Navegar num cartão de memória.....	111
Adaptador de CA.....	111
Chipsets.....	112
Transferir o controlador do chipset.....	112

Identificação do chipset.....	112
Memória.....	113
Verificação da memória do sistema no Windows.....	113
Verificação da memória do sistema no programa de configuração do BIOS.....	114
Testar a memória através do ePSA.....	114
Processadores.....	114
Identificação de processadores no Windows.....	114
Verificação da utilização do processador no Gestor de tarefas.....	115
Sistema operativo.....	115
Localização da etiqueta de serviço.....	116
Controladores do dispositivo.....	116
Intel Dynamic Platform and Thermal Framework.....	116
Utilitário de Instalação de Software Intel Chipset.....	116
Gráficos.....	117
Controlador do Intel Serial IO.....	117
Intel Trusted Execution Engine Interface.....	118
Controlador do Intel Virtual Button.....	119
Controladores de Bluetooth e Wi-Fi Intel Wireless 3165.....	120
Descrição geral do BIOS.....	121
Entrar no utilitário de configuração do BIOS.....	121
Menu de arranque.....	121
Melhoramentos do menu de arranque.....	121
Temporização de sequências de teclas.....	121

Luzes de diagnóstico do sistema.....123

Obter ajuda e contactar a Dell.....125

Recursos de autoajuda.....	125
Contactar a Dell.....	126



Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador



NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador.
A instrução de encerramento varia em função do sistema operativo instalado no seu computador.


- Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** →  **Ligar** → **Encerrar**.
- Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação  → **Encerrar**.
- Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** → **Encerrar**.



NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os cabos, como os cabos de telefone, cabos de rede e outros do seu computador.
- 5 Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados, como teclado, rato, monitor, etc., do computador.
- 6 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.


- 7 Depois de desconectar o cabo de alimentação do computador, prima continuamente o botão de alimentação durante cerca de 5 segundos para realizar a descarga eléctrica da placa de sistema.


 **AVISO: Coloque o computador numa superfície plana, macia e limpa para evitar riscar o ecrã.**


- 8 Coloque o computador voltado para baixo.


Instruções de segurança


Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.




 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ADVERTÊNCIA:** Desligue todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, só deverá ligar a fonte de alimentação após ter recolocado todas as tampas, painéis e parafusos.

 **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.

 **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, segure-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.

 **AVISO:** Só deve efectuar a resolução de problemas e as reparações se for autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos devido a manutenção não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.

-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.
-  **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.
-  **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips
- Instrumento de plástico pontiagudo

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador



AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

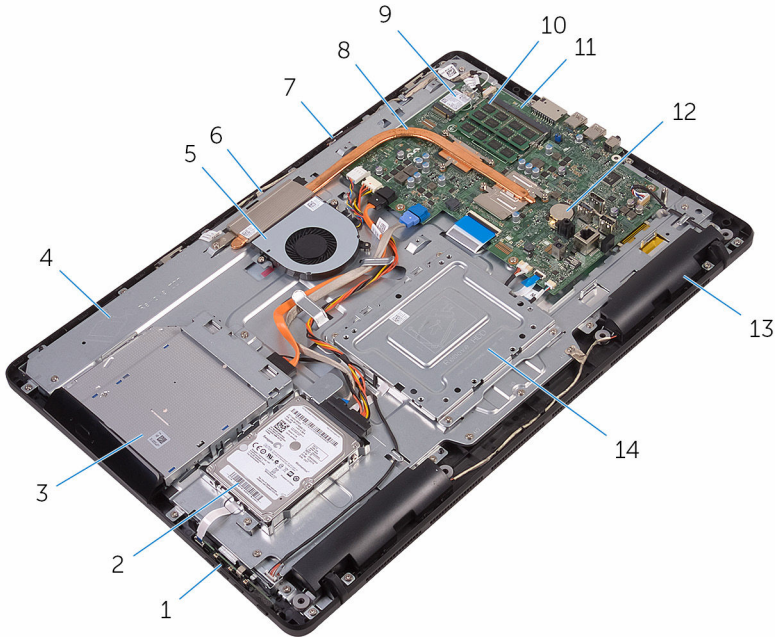
- 1 Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2 Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3 Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos ou outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4 Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5 Ligue o computador.

Visão geral técnica



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

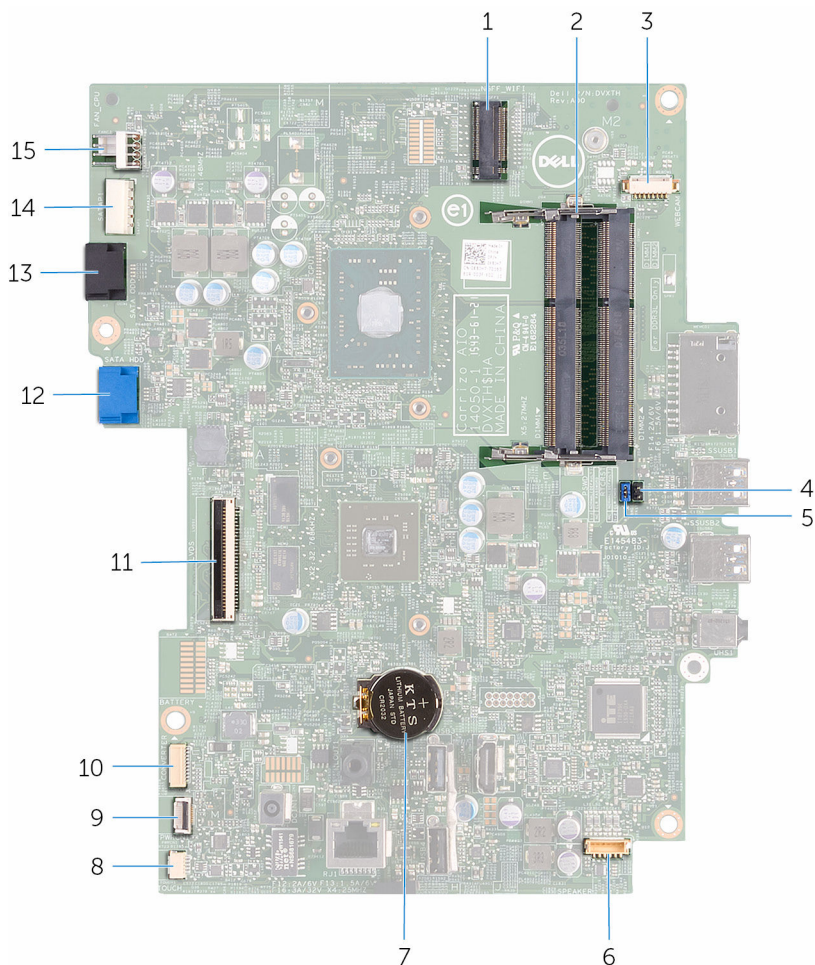
Vista interna do computador



- | | | | |
|---|------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | placa dos botões de controlo | 2 | conjunto da unidade de disco rígido |
| 3 | conjunto da unidade óptica | 4 | base do conjunto do ecrã |
| 5 | ventoinha | 6 | módulo da câmara |

- | | | | |
|----|--------------------|----|------------------------------|
| 7 | placa do microfone | 8 | dissipador de calor |
| 9 | placa sem fios | 10 | módulo de memória |
| 11 | placa de sistema | 12 | bateria de célula tipo moeda |
| 13 | altifalantes (2) | 14 | suporte de montagem VESA |

Componentes da placa de sistema



- | | | | |
|---|--|---|-----------------------------------|
| 1 | encaixe da placa sem fios (NGFF_WI-FI) | 2 | encaixes do módulo da memória (2) |
|---|--|---|-----------------------------------|

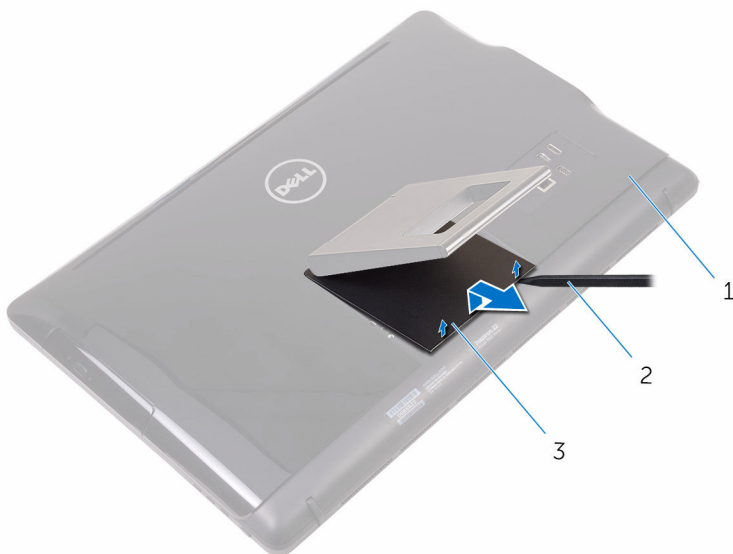
3	conector do cabo da câmara (WEBCAM)	4	jumper para apagar CMOS (RTCST)
5	jumper para apagar palavra-passe (PSWD)	6	conector do cabo do altifalante (SPEAKER)
7	bateria de célula tipo moeda	8	conector do cabo da placa do ecrã tátil (TOUCH)
9	conector do cabo da placa dos botões de controlo	10	conector do cabo de alimentação do painel do ecrã (PWRCN1)
11	conector do cabo do ecrã	12	conector do cabo de dados da unidade de disco rígido (SATA HDD)
13	conector do cabo de dados da unidade óptica (SATA ODD)	14	conector do cabo de alimentação da unidade de disco rígido e unidade óptica (SATAP1)
15	conector do cabo do ventilador (FAN_CPU)		

Retirar o cavalete

- ⚠** **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

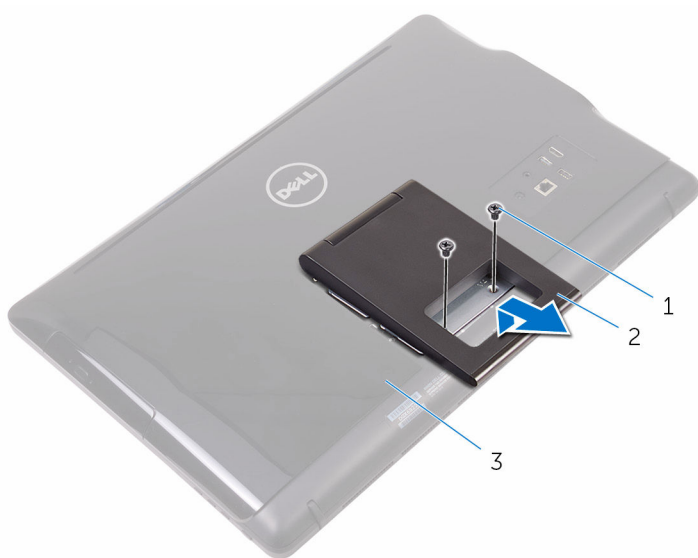
Suporte de cavalete

- 1 Com um objecto de plástico pontiagudo, levante e retire a tampa do cavalete da tampa posterior.
- 2 Deslize e retire a tampa do cavalete da tampa posterior.



- | | | | |
|---|-------------------|---|------------------------------------|
| 1 | tampa posterior | 2 | instrumento de plástico pontiagudo |
| 3 | tampa do cavalete | | |

- 3 Feche o suporte e retire os parafusos que fixam o cavalete à tampa posterior.
- 4 Deslize e retire o cavalete da tampa posterior.



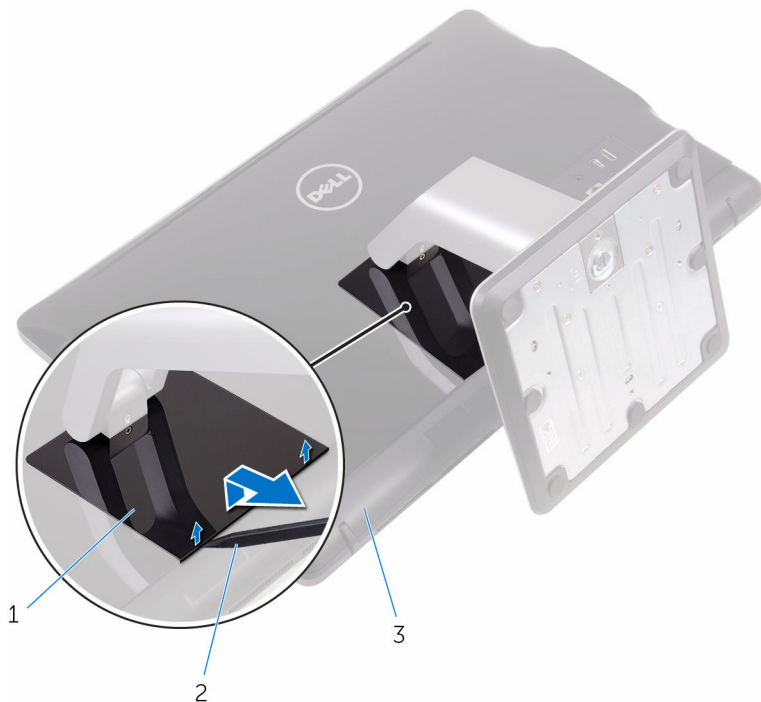
1 parafusos (2)

2 suporte de cavalete

3 tampa posterior

Suporte de pedestal

- 1 Com um objecto de plástico pontiagudo, levante e retire a tampa do cavalete da tampa posterior.



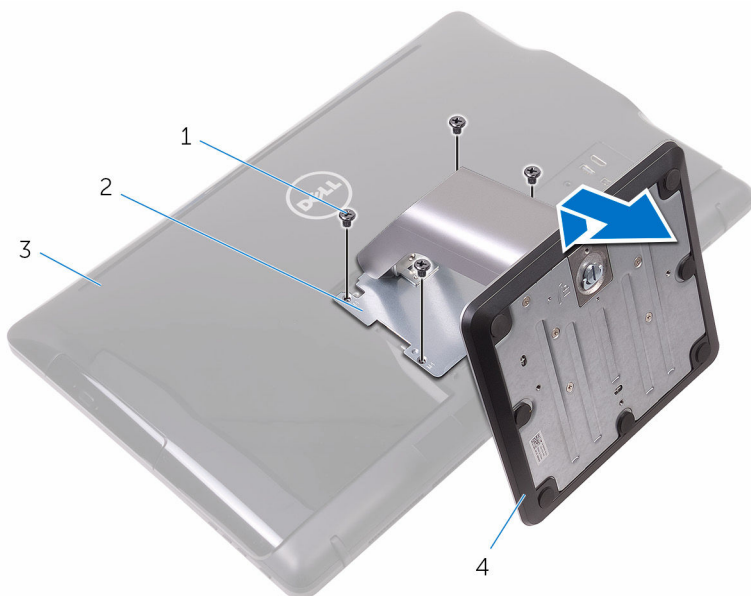
1 tampa do cavalete

2 instrumento de plástico pontiagudo

3 tampa posterior

- 2 Retire os parafusos que fixam o suporte do cavalete à tampa posterior.

- 3** Levante a pega e faça-a deslizar para fora da tampa posterior.

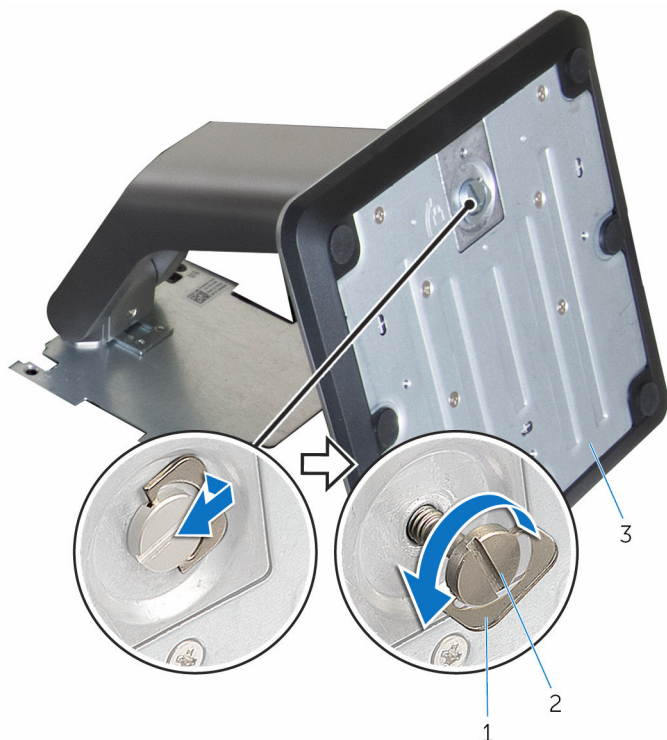


- | | | | |
|---|-----------------|---|---------------------|
| 1 | parafusos (4) | 2 | suporte do cavalete |
| 3 | tampa posterior | 4 | suporte de pedestal |

Procedimento para remoção do desbloqueador do suporte da respectiva base

- 1** Levante a alça do parafuso na base do suporte.

- 2 Utilizando a alça do parafuso, desaperte o parafuso de orelhas integrado que fixa a base do suporte ao respectivo desbloqueador.

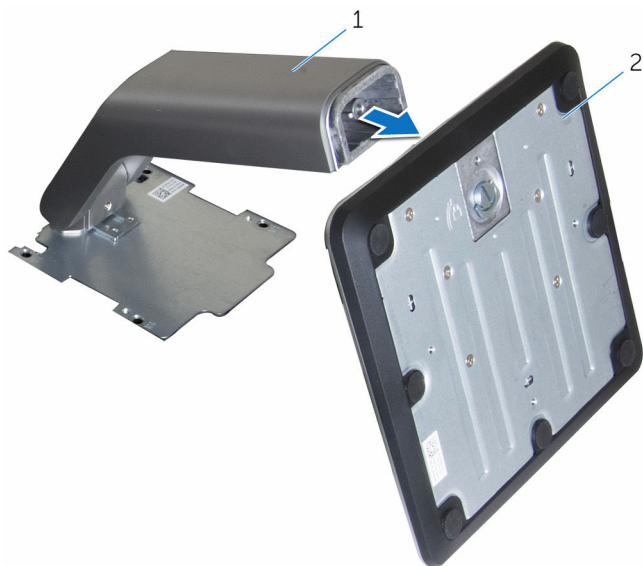


1 alça do parafuso

2 parafuso de orelhas integrado

3 base do suporte

3 Deslize a base do suporte retirando-o do desbloqueador.



1 desbloqueador do suporte

2 base do suporte

Voltar a colocar o suporte



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Suporte de cavalete

- 1 Insira as patilhas no suporte do cavalete nos encaixes na tampa posterior.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no cavalete com os orifícios na tampa posterior.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam o cavalete à tampa posterior.
- 4 Volte a colocar a tampa do cavalete.


Suporte de pedestal

- 1 Insira as patilhas no suporte do cavalete nos encaixes na tampa posterior.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no cavalete com os orifícios na tampa posterior.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam a moldura do suporte à tampa posterior.
- 4 Volte a colocar a tampa do cavalete.

Procedimento para voltar a colocar o desbloqueador do suporte para a base do suporte

- 1 Deslize a base do suporte para o encaixe no desbloqueador do suporte.
- 2 Aperte o parafuso de orelhas integrado e dobre a alça do parafuso na base do suporte.


Retirar a tampa posterior

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Retire o [pedestal](#).

Procedimento

 **AVISO:** Não remova a tampa do computador a não ser que precise instalar ou substituir componentes internos no computador.

- 1 Com o polegar, pressione a ranhura na tampa posterior.
- 2 Utilizando as pontas dos dedos, levante e solte as patilhas da tampa posterior.

3 Levante e retire a tampa posterior da base do conjunto do ecrã.



1 tampa posterior

Voltar a colocar a tampa posterior



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Alinhe as patilhas na tampa posterior com as ranhuras na base do conjunto do ecrã e volte a encaixar a tampa posterior no lugar.



NOTA: Certifique-se de que nenhum cabo fica preso entre a tampa posterior e a base do conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar a unidade óptica



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

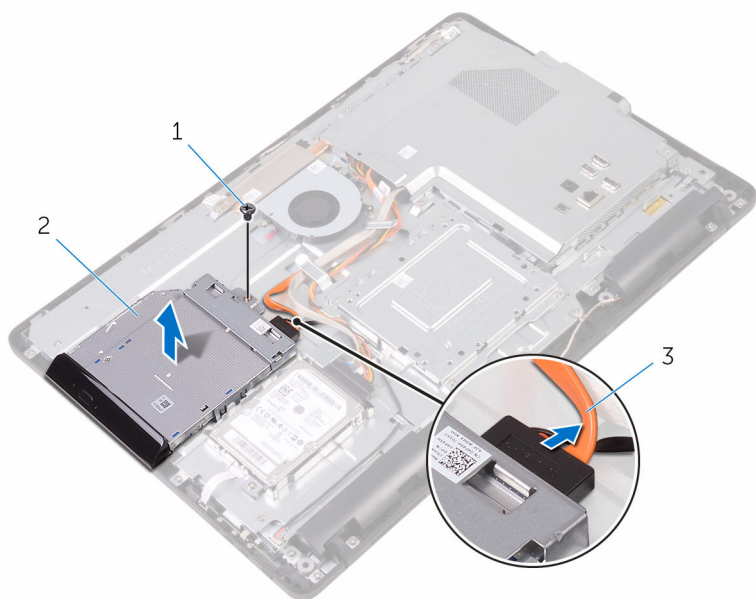
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa o suporte da unidade óptica à base do conjunto do ecrã.
- 2 Levante e retire o suporte da unidade óptica para fora da base do conjunto do ecrã.

- 3** Retire o suporte da unidade óptica da respectiva unidade.




1 parafuso

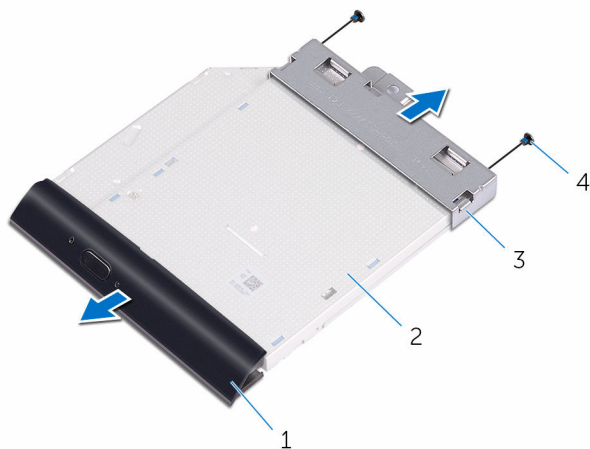
2 unidade óptica

3 cabo da unidade óptica

- 4** Com cuidado, puxe a moldura da unidade óptica e retire-a da unidade óptica.
- 5** Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade óptica à unidade.

6 Retire o suporte da unidade óptica da unidade.

 **NOTA:** Observe a orientação do suporte da unidade óptica para que possa voltar a colocá-lo correctamente.




- | | | | |
|---|---------------------------|---|----------------|
| 1 | moldura da unidade óptica | 2 | unidade óptica |
| 3 | suporte da unidade óptica | 4 | parafusos (2) |

Voltar a colocar a unidade óptica



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.




Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da unidade óptica com os orifícios dos parafusos na unidade óptica.
 -  **NOTA:** Certifique-se de que o suporte da unidade óptica está correctamente alinhado para que fique bem fixa no computador. Para uma correcta orientação, veja o passo 6 em "[Retirar a unidade óptica](#)".
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade óptica à unidade.
- 3 Com cuidado empurre a moldura da unidade óptica para dentro da unidade.
- 4 Ligue o cabo da unidade óptica à respectiva unidade.
- 5 Coloque o suporte da unidade óptica sobre a base do conjunto do ecrã.
- 6 Volte a colocar o parafuso que fixa o suporte da unidade óptica à base do conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).

Como retirar a unidade de disco rígido

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.
-  **AVISO:** Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

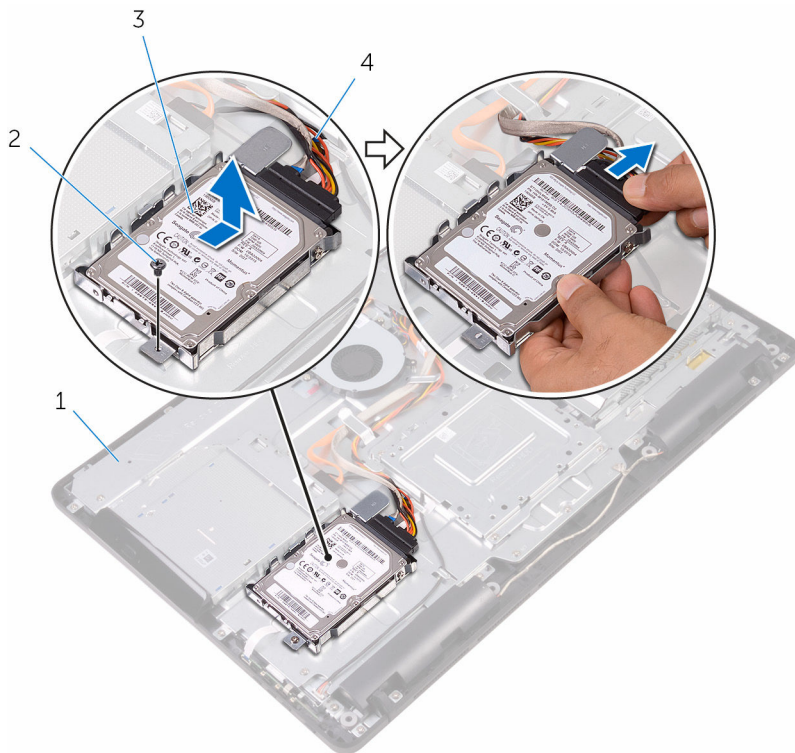
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa o conjunto da unidade de disco rígido à base do conjunto do ecrã.
- 2 Faça deslizar o conjunto da unidade de disco rígido até as patilhas de segurança se soltarem das ranhuras na base do conjunto do ecrã.
- 3 Levante e retire o conjunto da unidade de disco rígido para fora da base do conjunto do ecrã.

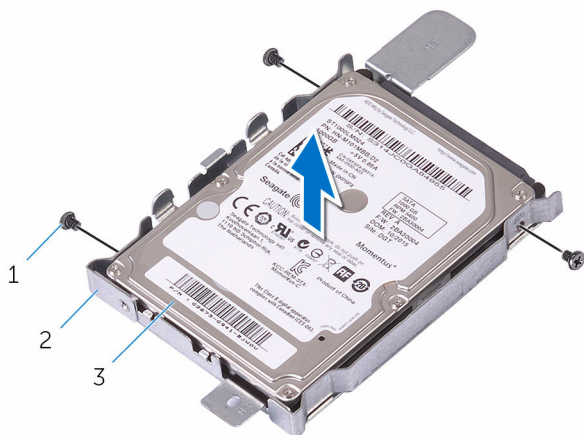
- 4 Desconecte o cabo da unidade de disco rígido da unidade.



- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | base do conjunto do ecrã | 2 | parafuso |
| 3 | conjunto da unidade de disco rígido | 4 | cabo da unidade de disco rígido |

- 5 Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade.

- 6 Retire a unidade de disco rígido do suporte da unidade de disco rígido.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | parafusos (3) | 2 | suporte da unidade de disco rígido |
| 3 | unidade de disco rígido | | |

Voltar a colocar a unidade de disco rígido



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido com os respectivos orifícios no suporte da unidade.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à respetiva unidade.
- 3 Ligue o cabo da unidade de disco rígido à unidade.
- 4 Alinhe as patilhas no conjunto da unidade do disco rígido com as ranhuras na base do conjunto do ecrã.
- 5 Introduza as patilhas de segurança do conjunto da unidade do disco rígido nas ranhuras na base do conjunto do ecrã.
- 6 Volte a colocar o parafuso que fixa o conjunto da unidade óptica à base do conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar a protecção da placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

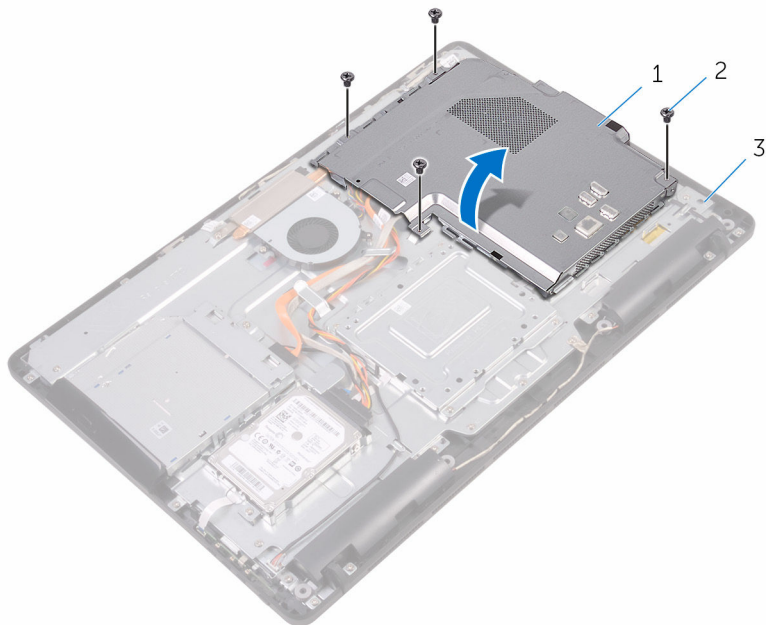
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam a protecção da placa de sistema à base do conjunto do ecrã.

2 Retire a protecção da placa de sistema da base do conjunto do ecrã.



1 protecção da placa de sistema

2 parafusos (4)

3 base do conjunto do ecrã

Voltar a colocar a protecção da placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os encaixes na protecção da placa de sistema com as portas na respectiva placa e coloque a protecção na base do conjunto do ecrã.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na protecção da placa de sistema com os orifícios dos parafusos na base do conjunto do ecrã.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam a protecção da placa de sistema à base do conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar o módulo de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

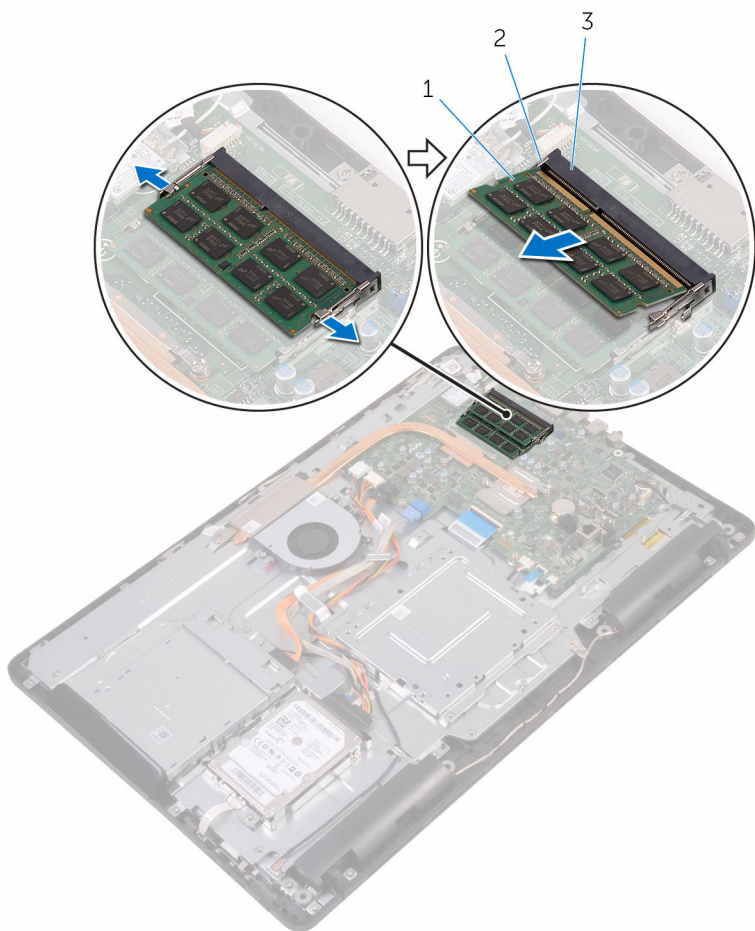
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Utilizando as pontas dos dedos, abra os ganchos de segurança em cada uma das extremidades da ranhura do módulo de memória até que o módulo de memória salte para fora.

2 Deslize e retire o módulo de memória da respectiva ranhura.



1 módulo de memória
3 ranhura do módulo de memória

2 ganchos de segurança (2)

Voltar a colocar o módulo de memória




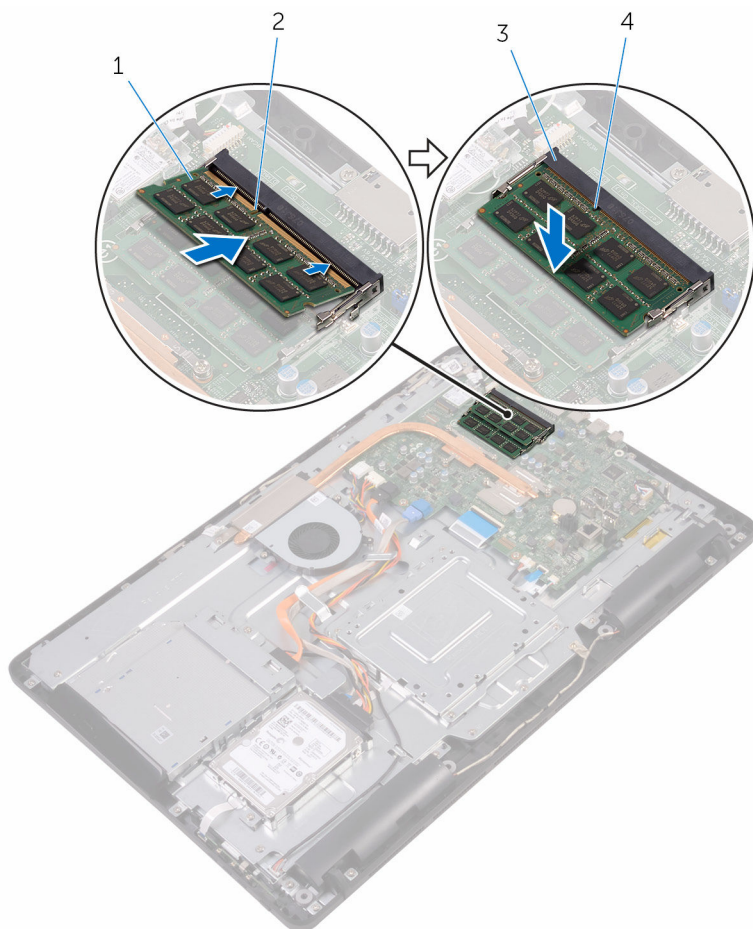
ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

- 2 Deslize firmemente, em ângulo, o módulo de memória para dentro da ranhura e prima-o até ele encaixar no lugar.

 **NOTA:** Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.



1 módulo de memória

2 entalhe

3 ranhura do módulo de memória

4 patilha

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar a placa sem fios



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

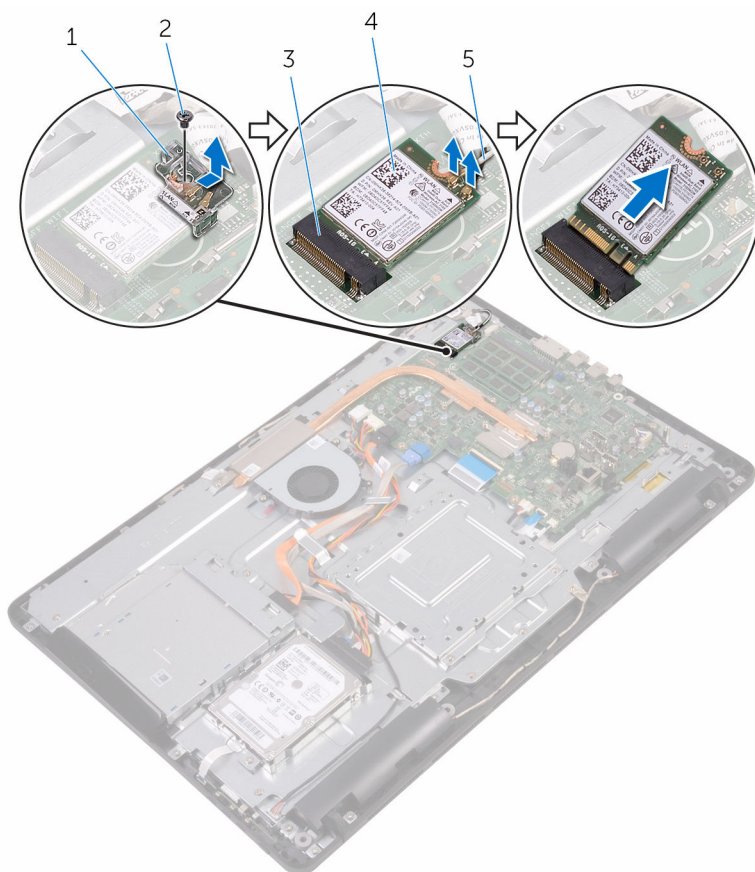
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios e a placa sem fios à placa de sistema.
- 2 Retire o suporte da placa sem fios da respectiva placa.
- 3 Desligue os cabos da antena da placa sem fios.

4 Deslize e retire a placa sem fios da respectiva ranhura.



1 suporte da placa sem fios

2 parafuso

3 ranhura da placa sem fios

4 placa sem fios

5 cabos da antena

Voltar a colocar a placa sem fios



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

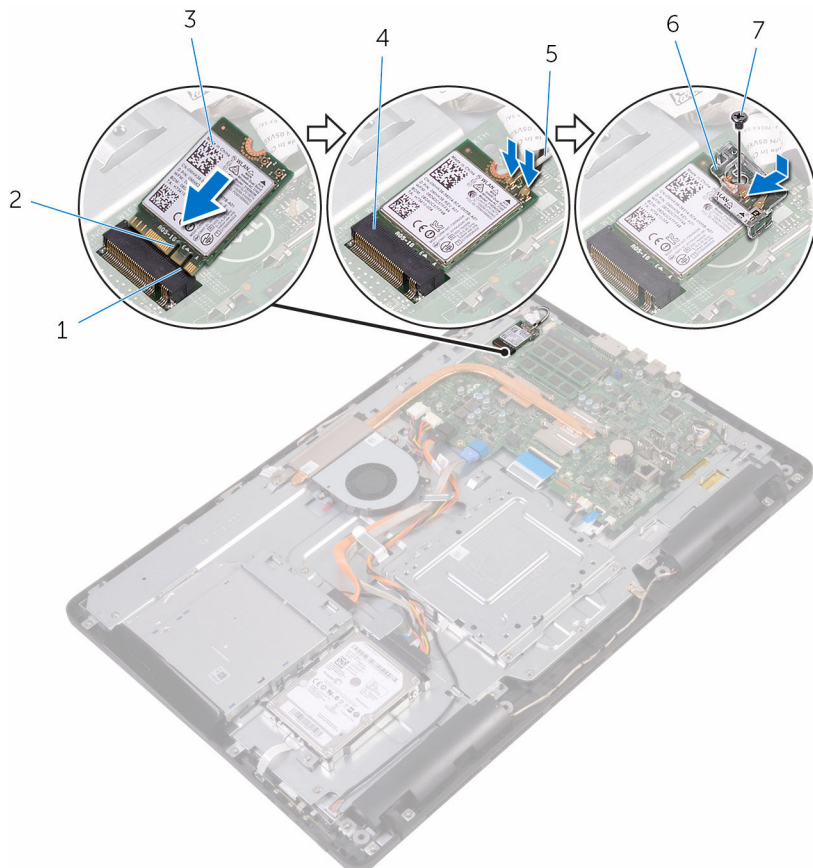
- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na respectiva ranhura.
- 2 Insira a placa sem fios na respectiva ranhura.
- 3 Ligue os cabos da antena à placa sem fios.

A tabela seguinte apresenta o esquema de cores dos cabos da antena para a placa sem fios suportada pelo computador:

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

- 4 Pressione a outra parte da placa sem fios e alinhe o orifício do parafuso no suporte da placa sem fios com o orifício na placa de sistema.

- 5 Volte a colocar o parafuso que prende o suporte da placa sem fio e a placa à placa de sistema.



- | | | | |
|---|-----------------|---|---------------------------|
| 1 | patilha | 2 | entalhe |
| 3 | placa sem fios | 4 | ranhura da placa sem fios |
| 5 | cabos da antena | 6 | suporte da placa sem fios |
| 7 | parafuso | | |

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).

3 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar a placa dos botões de controlo



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

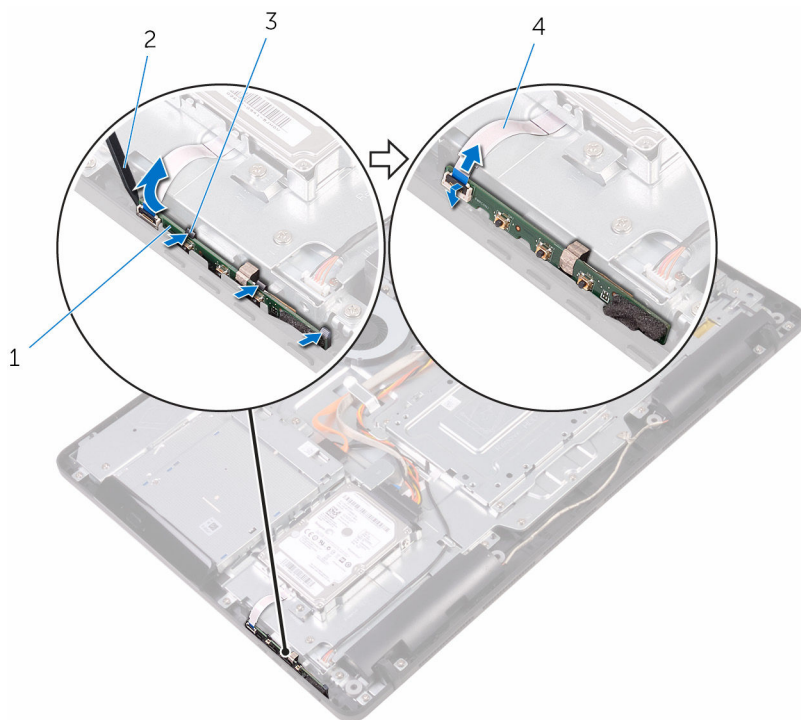
- 1 Fazendo uso de um instrumento de plástico pontiagudo, carregue nos ganchos de segurança na ranhura da placa dos botões de controlo.



NOTA: Anote a orientação da placa dos botões de controlo para que possa voltar a colocá-la correctamente.

- 2 Carregue nos ganchos de segurança e levante a placa dos botões de controlo para a retirar da base do conjunto do ecrã.

- 3** Levante o trinco e desligue o cabo da placa dos botões de controlo da respectiva placa.



1 placa dos botões de controlo

3 ganchos de segurança (3)

2 instrumento de plástico pontiagudo


4 cabo da placa dos botões de controlo

Voltar a colocar a placa dos botões de controlo



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Faça deslizar o cabo da placa dos botões de controlo para o conector na placa dos botões de controlo e pressione o trinco do conector para fixar o cabo.
 -  **NOTA:** Certifique-se de que a placa dos botões de controlo está correctamente alinhada para que fique bem fixa na base do conjunto do ecrã. Para uma correcta orientação, veja o passo 1 em "[Retirar a placa dos botões de controlo](#)".
- 2 Faça deslizar a placa dos botões de controlo para dentro da ranhura na base do conjunto do ecrã até que os grampos de segurança a fixem no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar o microfone



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Retire o módulo do microfone da base do conjunto do ecrã.

2 Desligue o cabo do microfone do módulo do microfone.



- 1 cabo do microfone
- 3 módulo do microfone

- 2 base do conjunto do ecrã

Voltar a colocar o microfone



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Ligue o cabo do microfone ao módulo do microfone.
- 2 Introduza o módulo do microfone na ranhura que se encontra na base do conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos



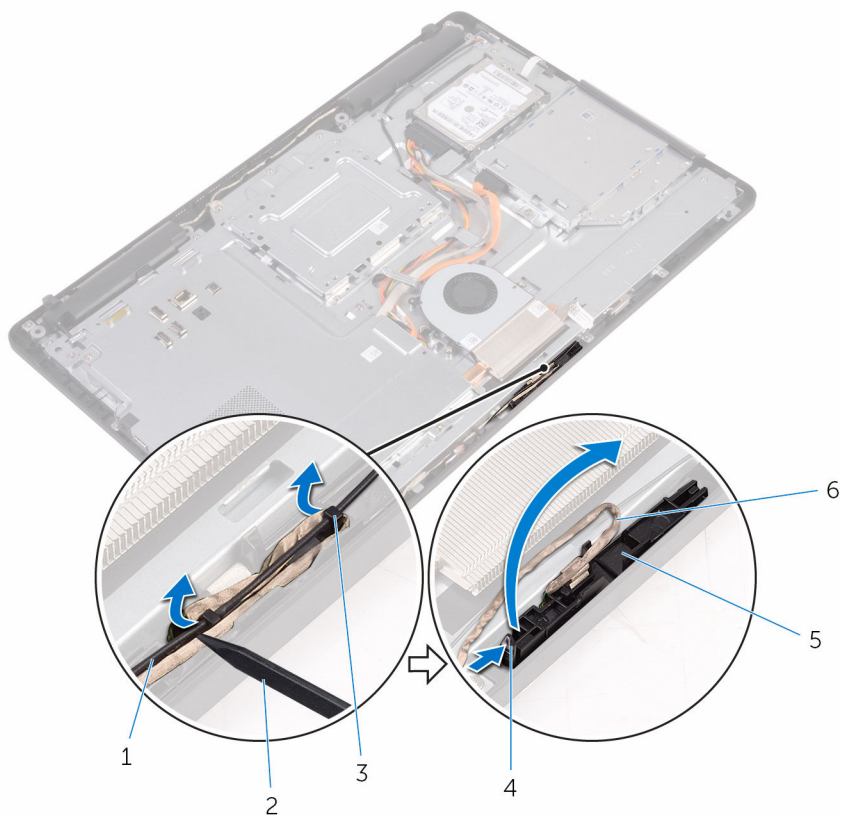
NOTA: Este capítulo apenas se aplica a sistemas com um ecrã tátil. Em sistemas com um ecrã não tátil, o microfone encontra-se integrado no conjunto da câmara.

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).

Procedimento

- 1 Anote o encaminhamento dos cabos da câmara e da antena e retire-os das guias de encaminhamento utilizando um instrumento de plástico pontiagudo.

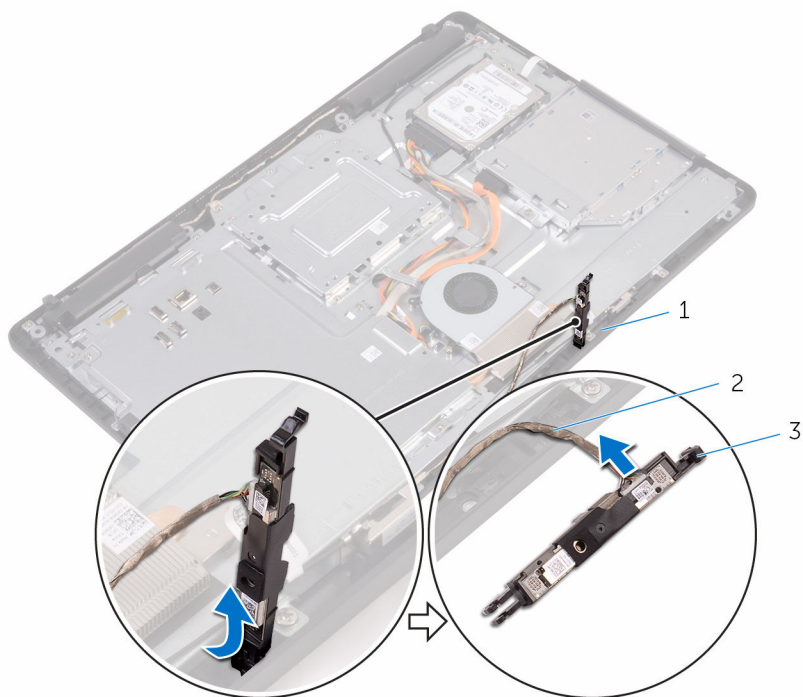
- 2 Solte a moldura da câmara da patilha na base do conjunto do ecrã e retire-a.



- 1 cabo da antena
3 patilha
5 moldura da câmara

- 2 instrumento de plástico pontiagudo
4 grampo de segurança
6 cabo da câmara

- 3** Vire a câmara ao contrário e retire o respetivo cabo da patilha na parte de trás da moldura da câmara.



1 patilha

2 cabo da câmara

3 moldura da câmara

Voltar a colocar a câmara



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.


Procedimento


- 1 Ligue o cabo da câmara ao módulo.
- 2 Pressione a moldura da câmara para dentro da ranhura na base do conjunto do ecrã até que encaixe no lugar.
- 3 Encaminhe os cabos da câmara e da antena através das guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 2 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar a bateria de célula tipo moeda

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

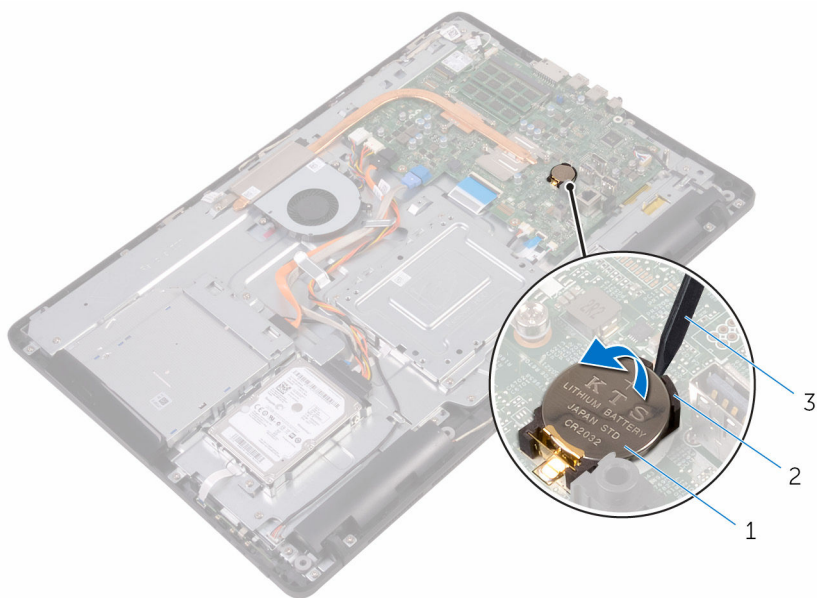
 **AVISO:** A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais do BIOS. Recomenda-se que anote as definições do BIOS antes de proceder à remoção da pilha tipo moeda.

Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

Utilize um instrumento de plástico pontiagudo para retirar a bateria de célula tipo moeda do respectivo encaixe na placa de sistema.



- 1 bateria de célula tipo moeda 2 encaixe da bateria
3 instrumento de plástico pontiagudo

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

Com o lado positivo voltado para cima, insira a bateria de célula tipo moeda no encaixe da bateria e encaixe-a no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar o ventilador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

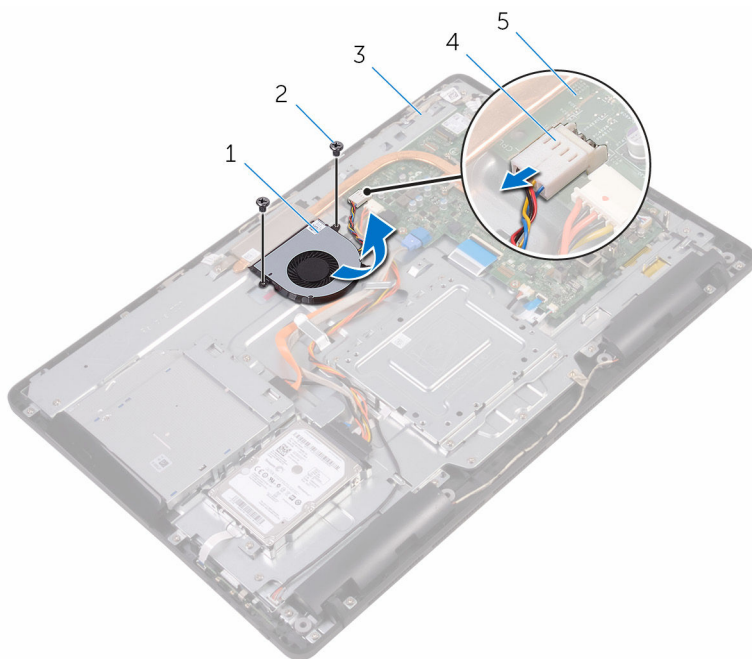
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
- 2 Retire os parafusos que fixam a ventoinha à base do painel do ecrã.

3 Faça deslizar e retire a ventoinha de baixo do dissipador de calor.



1 ventoinha

3 base do conjunto do ecrã

5 placa de sistema

2 parafusos (2)

4 cabo da ventoinha

Voltar a colocar o ventilador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.


Procedimento


- 1 Faça deslizar a ventoinha para baixo do dissipador de calor e coloque-a na base do conjunto do ecrã.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha com os orifícios na base do painel do ecrã.
- 3 Volte a colocar os parafusos que fixam a ventoinha à base do conjunto do ecrã.
- 4 Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.


Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar o dissipador de calor

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ADVERTÊNCIA:** O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.

 **AVISO:** Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

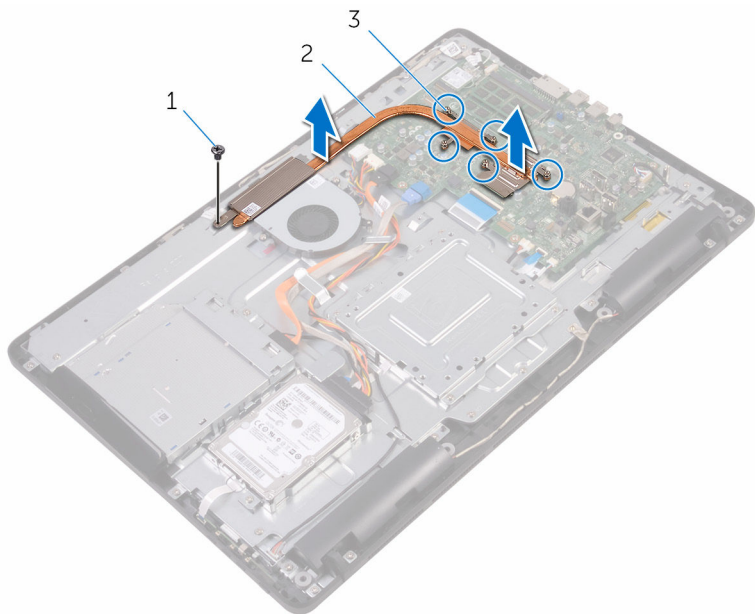
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Retire o parafuso que fixa o dissipador de calor à base do conjunto do ecrã.
- 2 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), desaperte os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

- 3** Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.



1 parafuso

2 dissipador de calor

3 parafusos integrados (5)

Voltar a colocar o dissipador de calor



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



NOTA: A massa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema original e o dissipador de calor forem reinstalados em conjunto. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, utilize o suporte térmico fornecido no kit para se certificar que é obtida a condutividade térmica.

Procedimento

- 1 Alinhe os parafusos integrados no dissipador de calor com os orifícios na placa de sistema.
- 2 Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), aperte os parafusos integrados que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
- 3 Volte a colocar o parafuso que fixa o dissipador de calor à base do painel do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

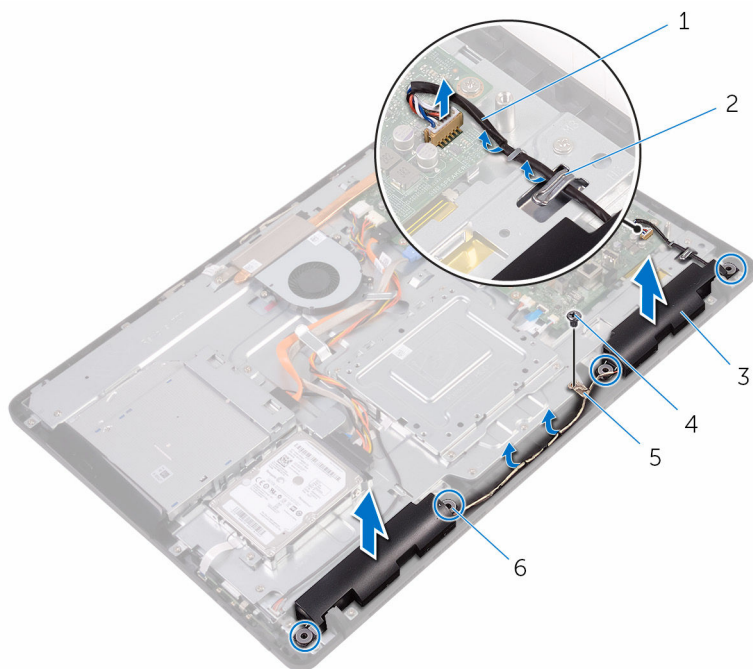
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
- 2 Verifique o encaminhamento do cabo dos altifalantes e a posição dos apoios de borracha na moldura do computador.
- 3 Retire o cabo dos altifalantes das guias de encaminhamento.
- 4 Retire o parafuso que fixa a fita à base do conjunto do ecrã.
- 5 Retire a fita adesiva que fixa o cabo dos altifalantes à base do conjunto do ecrã.

6 Retire os altifalantes, juntamente com o cabo, da moldura do ecrã.



1 cabo dos altifalantes

3 altifalantes (2)

5 fita

2 guias de encaminhamento

4 parafuso

6 apoios de borracha (4)

Voltar a colocar os altifalantes



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.


Procedimento


- 1 Fazendo uso dos postes de alinhamento e dos apoios de borracha na base do conjunto do ecrã, coloque os altifalantes na base do conjunto do ecrã.
- 2 Encaminhe o cabo dos altifalantes ao longo das guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.
- 3 Coloque a fita que fixa o cabo do ecrã à base do conjunto do ecrã.
- 4 Volte a colocar o parafuso que fixa a fita à base do conjunto do ecrã.
- 5 Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.


Pós-requisitos


- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar a placa de sistema

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

 **NOTA:** A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

 **NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

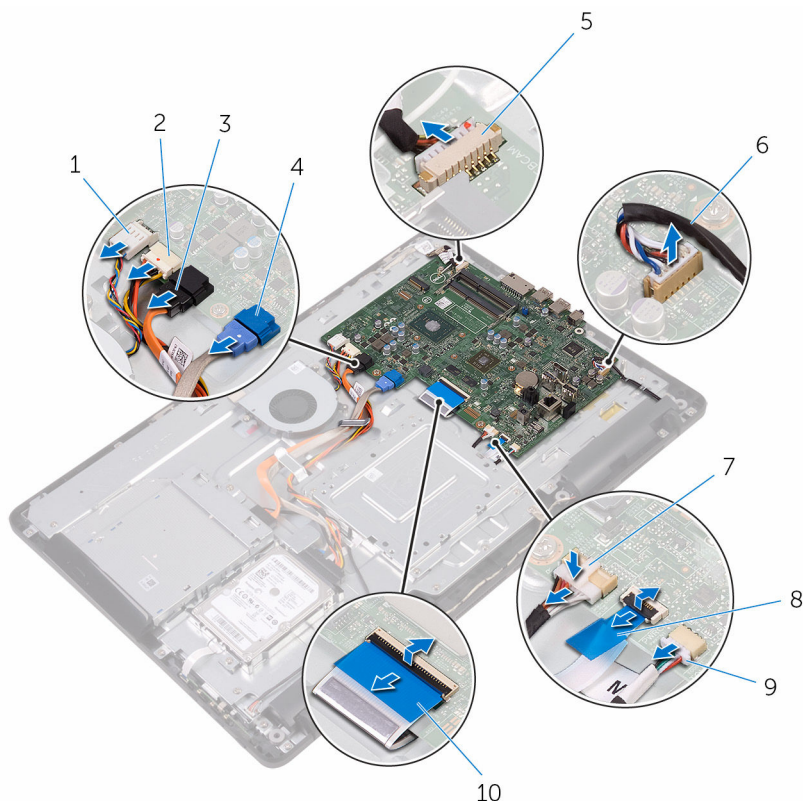
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [protecção da placa de sistema](#).
- 4 Retire o [dissipador de calor](#).
- 5 Retire o [módulo de memória](#).
- 6 Retire a [placa sem fios](#).


Procedimento

- 1 Desligue da placa de sistema os cabos da ventoinha, das unidades de disco rígido e óptica, da alimentação da unidade óptica, de dados da unidade óptica, de dados da unidade de disco rígido, do microfone e da câmara, dos altifalantes, de alimentação do painel do ecrã, e do painel táctil.

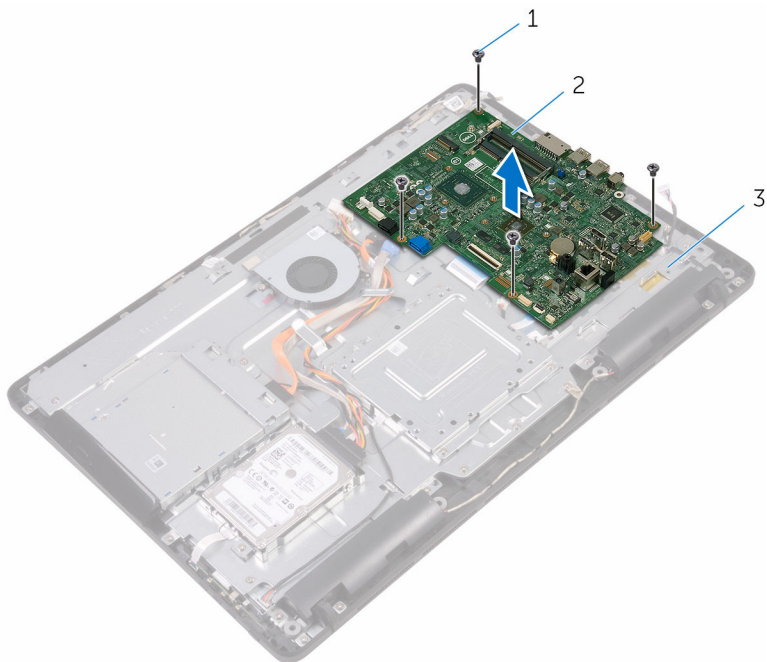
- 2 Abra os trincos e desligue os cabos da placa dos botões de controlo e do ecrã da placa de sistema.



- | | | | |
|---|---------------------------------------|----|---|
| 1 | cabo da ventoinha | 2 | cabo de alimentação da unidade de disco rígido e da unidade ótica |
| 3 | cabo de dados da unidade ótica | 4 | cabo de dados da unidade de disco rígido |
| 5 | cabo do microfone e da câmara | 6 | cabo dos altifalantes |
| 7 | cabo de alimentação do painel do ecrã | 8 | cabo da placa dos botões de controlo |
| 9 | cabo da placa táctil | 10 | cabo do ecrã |

 **NOTA:** O cabo da placa táctil não se encontra disponível em sistemas não tácteis.

- 3 Retire os parafusos que fixam a placa de sistema à base do conjunto do ecrã.
- 4 Levante a placa de sistema da base do conjunto do ecrã.



- | | | | |
|---|--------------------------|---|---------------|
| 1 | placa de sistema | 2 | parafusos (4) |
| 3 | base do conjunto do ecrã | | |

Voltar a colocar a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.



NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os respectivos orifícios na base do conjunto do ecrã.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam a placa de sistema à base do conjunto do ecrã.
- 3 Introduza o cabo da placa dos botões de controlo e o cabo do ecrã nos respectivos conectores na placa de sistema e prima os trincos para prender os cabos.
- 4 Ligue à placa de sistema os cabos da placa táctil, do painel do ecrã, dos altifalantes, do microfone e da câmara, dos dados de unidade de disco rígido, dos dados da unidade óptica, de alimentação das unidades de disco rígido e óptica, e da ventoinha.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 2 Volte a colocar o [módulo de memória](#).

- 3** Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 4** Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 5** Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 6** Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

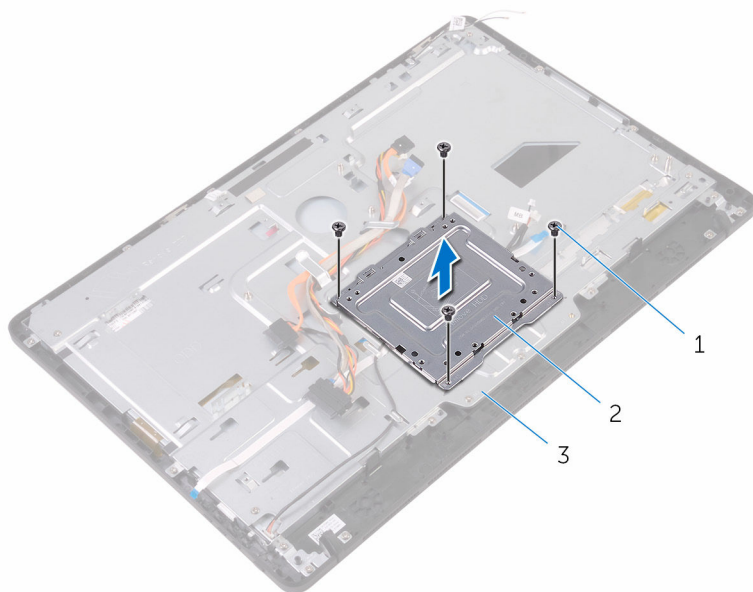
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [unidade óptica](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Retirar a Unidade de disco rígido](#)".
- 5 Retire a [protecção da placa de sistema](#).
- 6 Retire o [módulo de memória](#).
- 7 Retire a [placa sem fios](#).
- 8 Retire a [placa dos botões de controlo](#).
- 9 Retire o [microfone](#).
- 10 Retire a [câmara](#).
- 11 Retire a [ventoinha](#).
- 12 Retire o [dissipador de calor](#).
- 13 Retire os [altifalantes](#).
- 14 Retire a [placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam o suporte de montagem VESA à base do conjunto do ecrã.

- 2** Levante e retire o suporte de montagem VESA da base do conjunto do ecrã.



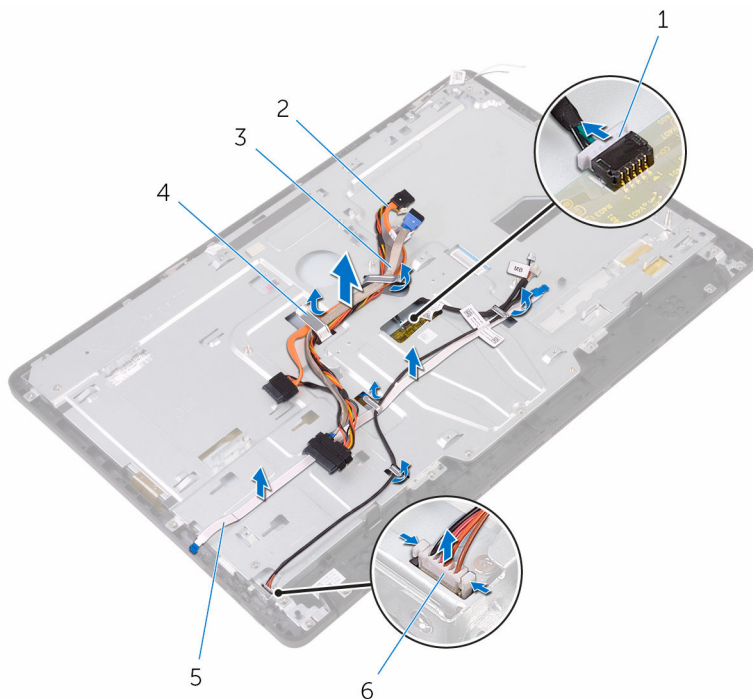
1 parafusos (4)

2 suporte de montagem VESA

3 base do conjunto do ecrã

- 3** Desligue os cabos da placa dos botões de controlo e de alimentação do painel do ecrã dos respectivos conectores na base do conjunto do ecrã.

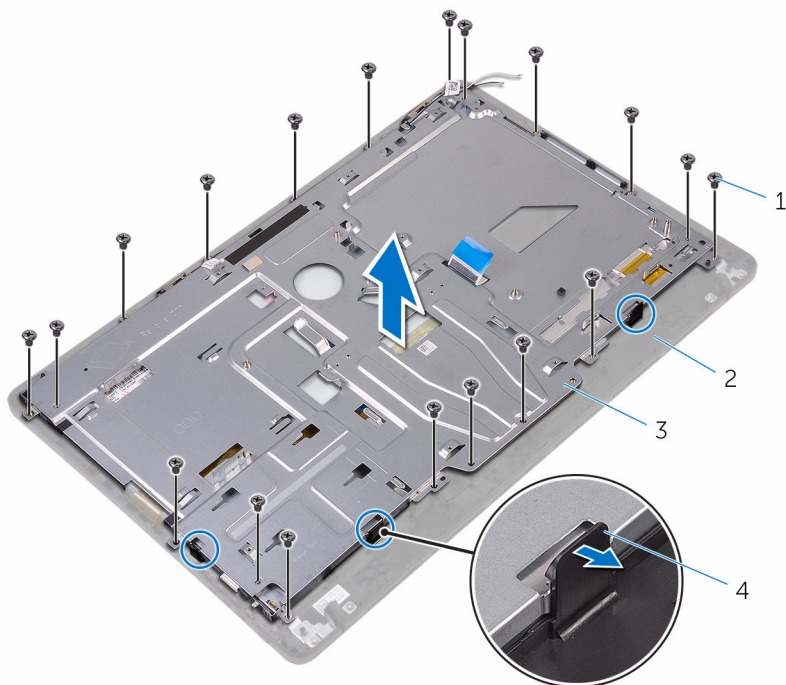
- 4 Verifique o encaminhamento dos cabos de dados da unidade óptica, do painel táctil, da retroiluminação do ecrã, da unidade de disco rígido, e da placa dos botões de controlo e retire-os das guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---------------------------------------|
| 1 | cabo da placa do ecrã táctil | 2 | cabo de dados da unidade óptica |
| 3 | cabo da unidade de disco rígido | 4 | guia de encaminhamento |
| 5 | cabo da placa dos botões de controlo | 6 | cabo de alimentação do painel do ecrã |

- 5 Retire os parafusos que fixam a base do conjunto do ecrã ao respectivo conjunto.

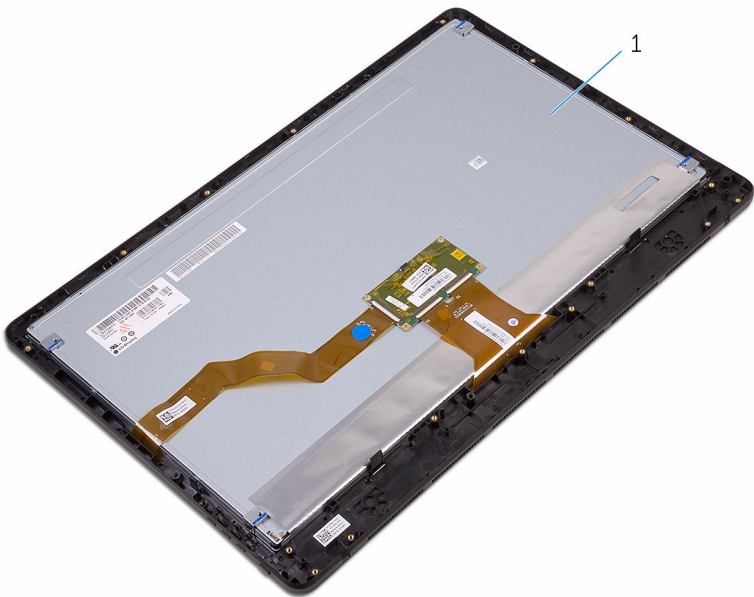
6 Solte a base do painel do ecrã das patilhas no conjunto do ecrã.



- | | | | |
|---|--------------------------|---|------------------|
| 1 | parafusos (19) | 2 | conjunto do ecrã |
| 3 | base do conjunto do ecrã | 4 | patilhas (3) |

7 Retire a base do conjunto do ecrã do respectivo conjunto.

8 Retire as [bases de borracha](#).



1 conjunto do ecrã

Voltar a colocar o conjunto do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Voltar a colocar as bases de [borracha](#).
- 2 Deslize as patilhas no conjunto do ecrã para dentro dos encaixes na base do conjunto do ecrã.
- 3 Volte a colocar a base do conjunto do ecrã no respectivo conjunto.
- 4 Volte a colocar os parafusos que fixam a base do conjunto do ecrã ao respectivo conjunto.
- 5 Encaminhe o cabo de dados da unidade óptica, o cabo da placa do painel táctil, o cabo da retroiluminação, os cabos da unidade de disco rígido e o cabo da placa dos botões de controlo ao longo das guias de encaminhamento na base do conjunto do ecrã.
- 6 Ligue o cabo da placa do ecrã táctil e o cabo de alimentação do painel do ecrã aos respectivos conectores na base do conjunto do ecrã.
- 7 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte de montagem VESA com os orifícios dos parafusos na base do conjunto do ecrã.
- 8 Volte a colocar os parafusos que fixam o suporte de montagem VESA à base do conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 3 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 4 Volte a colocar a [ventoinha](#).

- 5 Volte a colocar a [câmara](#).
- 6 Volte a colocar o [microfone](#).
- 7 Volte a colocar a [placa dos botões de controlo](#).
- 8 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 9 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 10 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 11 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 12 Volte a colocar a [unidade óptica](#).
- 13 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 14 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar o cabo do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

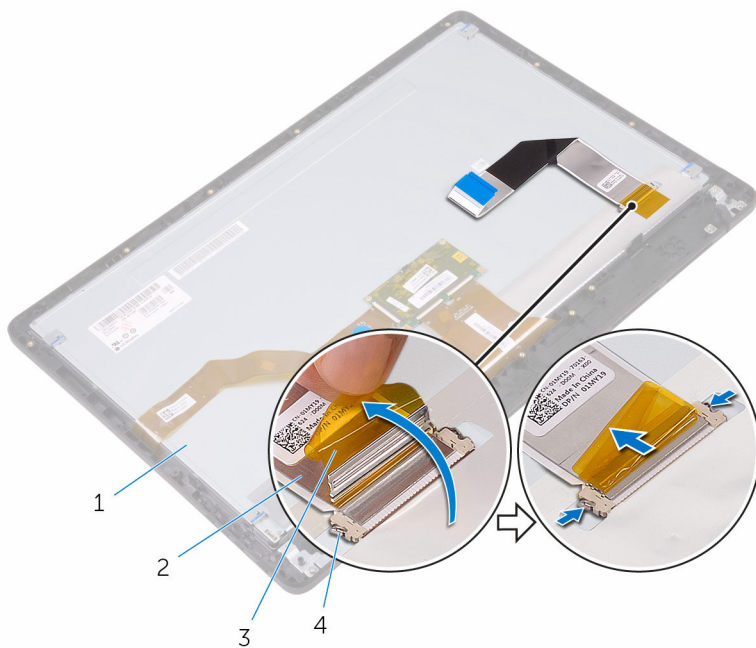
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [unidade óptica](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Retirar a Unidade de disco rígido](#)".
- 5 Retire a [protecção da placa de sistema](#).
- 6 Retire o [módulo de memória](#).
- 7 Retire a [placa sem fios](#).
- 8 Retire a [placa dos botões de controlo](#).
- 9 Retire o [microfone](#).
- 10 Retire a [ventoinha](#).
- 11 Retire o [dissipador de calor](#).
- 12 Retire os [altifalantes](#).
- 13 Retire a [placa de sistema](#).
- 14 Retire o [conjunto do ecrã](#).

Procedimento

- 1 Retire a fita adesiva que fixa o cabo do ecrã ao respectivo conjunto.
- 2 Pressione os ganchos e desligue o cabo do ecrã do conjunto do ecrã.

3 Levante o cabo do ecrã e remova-o do conjunto do ecrã.



1 conjunto do ecrã

2 cabo do ecrã

3 fita

4 ganchos (2)

Voltar a colocar o cabo do ecrã



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.


Procedimento

- 1 Ligue o cabo do ecrã ao conjunto do ecrã e feche o trinco para fixar o cabo.
- 2 Cole a fita que fixa o cabo do ecrã ao conjunto do ecrã.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [conjunto do ecrã](#).
- 2 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 3 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 4 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 5 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 6 Volte a colocar o [microfone](#).
- 7 Volte a colocar a [placa dos botões de controlo](#).
- 8 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 9 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 10 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 11 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 12 Volte a colocar a [unidade óptica](#).
- 13 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 14 Volte a colocar o [pedestal](#).

Retirar as bases de borracha

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

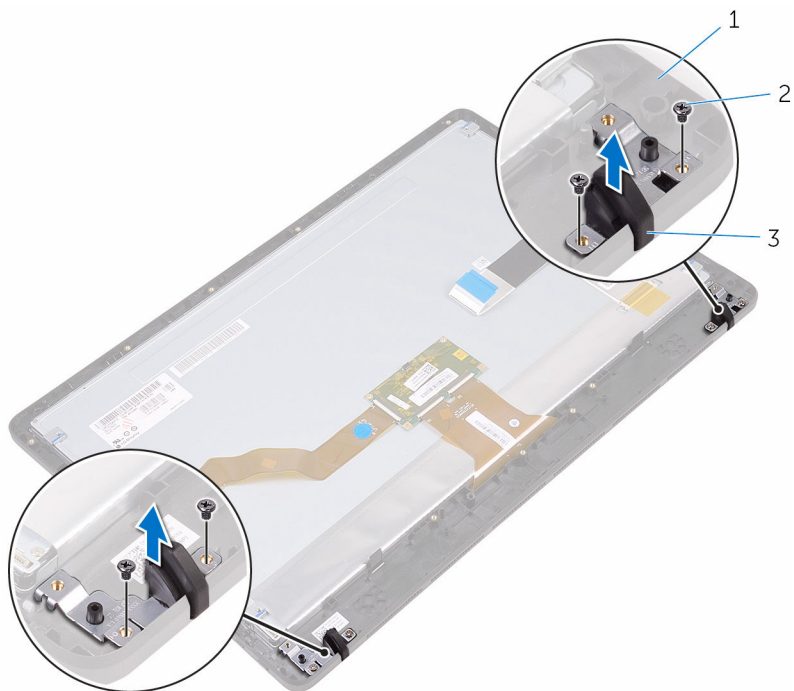
Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [unidade óptica](#).
- 4 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 4 em "[Retirar a Unidade de disco rígido](#)".
- 5 Retire a [proteção da placa de sistema](#).
- 6 Retire o [módulo de memória](#).
- 7 Retire a [placa sem fios](#).
- 8 Retire a [placa dos botões de controlo](#).
- 9 Retire a [ventoinha](#).
- 10 Retire o [dissipador de calor](#).
- 11 Retire os [altifalantes](#).
- 12 Retire a [placa de sistema](#).
- 13 Siga o procedimento do passo 1 ao passo 7 em "[Retirar o conjunto do ecrã](#)".

Procedimento

- 1 Retire os parafusos que fixam as bases de borracha à moldura do ecrã.

2 Retire as bases de borracha da moldura do ecrã.



- 1 moldura do ecrã
- 3 bases de borracha (2)

- 2 parafusos (4)

Voltar a colocar as bases de borracha



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento


- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos nas bases de borracha com os respectivos orifícios na moldura do ecrã.
- 2 Volte a colocar os parafusos que fixam as bases de borracha à moldura do ecrã.


Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento do passo 2 ao passo 8 em "[Voltar a colocar o conjunto do ecrã](#)".
- 2 Volte a colocar a [placa de sistema](#).
- 3 Volte a colocar os [altifalantes](#).
- 4 Volte a colocar o [dissipador de calor](#).
- 5 Volte a colocar a [ventoinha](#).
- 6 Volte a colocar a [placa dos botões de controlo](#).
- 7 Volte a colocar a [placa sem fios](#).
- 8 Volte a colocar o [módulo de memória](#).
- 9 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 10 Siga o procedimento do passo 3 ao passo 6 em "[Voltar a colocar a unidade de disco rígido](#)".
- 11 Volte a colocar a [unidade óptica](#).
- 12 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 13 Volte a colocar o [pedestal](#).

Programa de configuração do BIOS

Descrição geral

 **AVISO:** Não altere as definições no programa de configurações do BIOS, excepto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Certas alterações podem fazer com que o computador não funcione correctamente.


 **NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM, a capacidade da unidade de disco rígido, etc.
- alterar as informações de configuração do sistema;
- definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de unidade de disco rígido instalado, activar ou desactivar dispositivos base, etc.

Entrar no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Durante o POST, quando o logótipo da DELL for apresentado, aguarde até surgir a solicitação do comando F2 e, em seguida, prima F2 imediatamente.

 **NOTA:** A solicitação do comando F2 indica que o teclado foi iniciado. Esta mensagem de comando pode aparecer muito rapidamente, por isso deve estar atento(a) para pressionar F2. Se pressionar F2 antes da mensagem de aviso aparecer, esta tecla será perdida. Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até que apareça o ambiente de trabalho do sistema operativo. De seguida, encerre o computador e tente novamente.

Apagar palavras-passe esquecidas



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

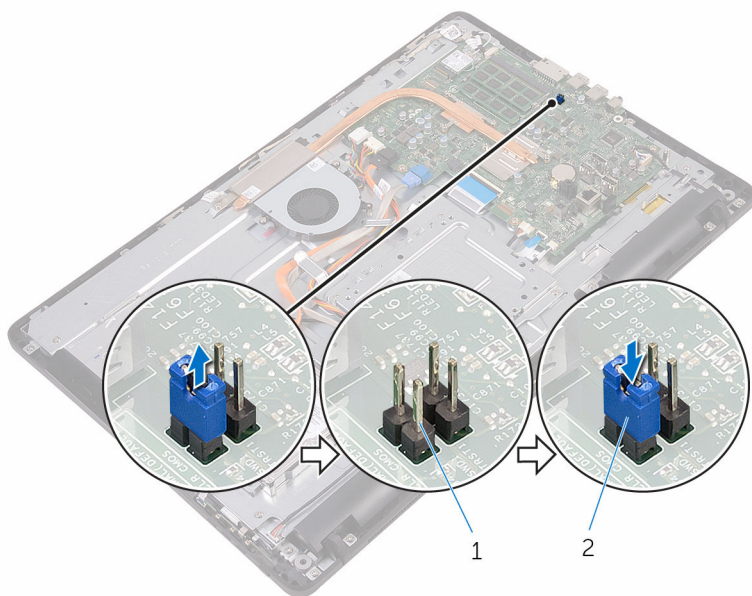
- 1 Localize o jumper de reposição da palavra-passe (PSWD) na placa de sistema.



NOTA: Para saber mais sobre a localização do jumper, veja "[Componentes da placa de sistema](#)".

- 2 Retire a ficha do jumper dos pinos do jumper da palavra-passe.

- 3 Aguarde 5 segundos e volte a colocar a ficha do jumper na sua localização original.



- 1 pinos do jumper da palavra-passe 2 ficha do jumper

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [pedestal](#).

Limpar as definições do CMOS


⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

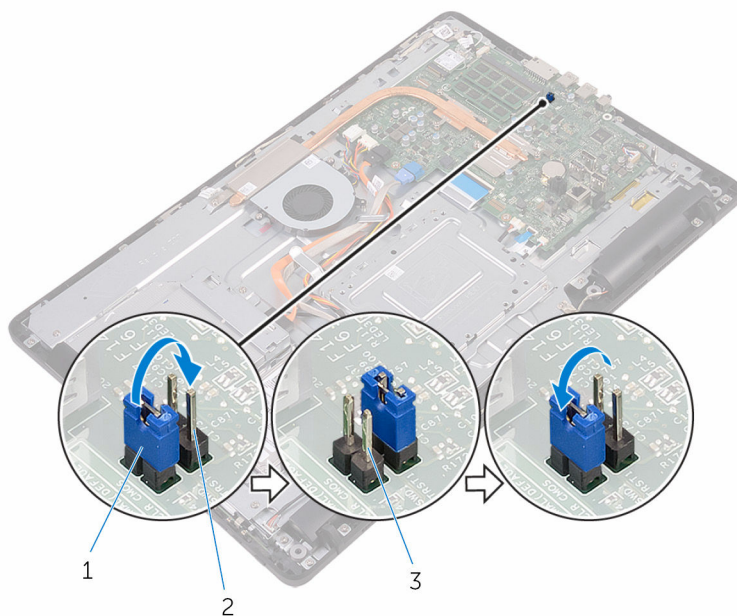
- 1 Retire o [pedestal](#).
- 2 Retire a [tampa posterior](#).
- 3 Retire a [protecção da placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Localize o jumper de reposição de CMOS (RTC/RST) na placa de sistema.

 **NOTA:** Para saber mais sobre a localização do jumper, veja "[Componentes da placa de sistema](#)".

- 2 Retire a ficha dos pinos do jumper da palavra-passe e ligue-a aos pinos do jumper do CMOS.
- 3 Aguarde 5 segundos e volte a colocar a ficha do jumper na sua localização original.



1 ficha do jumper

2 pinos do jumper do CMOS


3 pinos do jumper da palavra-passe

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [protecção da placa de sistema](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa posterior](#).
- 3 Volte a colocar o [pedestal](#).

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique ou toque em **Download** para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Tecnologia e componentes


Áudio

O Inspiron 22-3265 é fornecido com o utilitário Realtek ALC3661 Waves with MaxxAudio Pro, que é utilizado para ajustar as várias definições de áudio.



NOTA: Os controladores de áudio já estarão instalados quando receber o computador.

Transferir o controlador de áudio

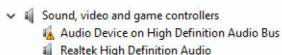
- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Áudio**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para transferir o controlador de áudio.
- 7 Guarde o ficheiro e, assim que a transferência estiver concluída, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de áudio.
- 8 Clique duas vezes ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador de áudio e siga as instruções apresentadas para instalar o controlador.

Identificação do controlador de áudio

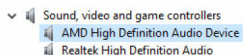
- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite `Device Manager`.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de dispositivos**.
A janela do **Gestor de dispositivos** é apresentada.

- 3 Expanda **Controladores de som, vídeo e jogos** para ver o controlador de áudio.

Antes da instalação



Após a instalação




Alteração das configurações de áudio

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite **Dell Audio**.
- 2 Clique ou toque em **Áudio Dell**, e altere as configurações de áudio conforme necessário.

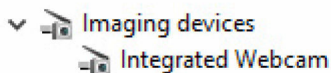
Câmara

O Inspiron 22-3265 é fornecido com uma câmara de alta velocidade integrada de 0,92 megapíxeis, com resolução HD máxima de 1280 x 720 a 30 FPS.

 **NOTA:** Terá de substituir o módulo da câmara se encontrar algum problema com os microfones integrados.

Identificação da webcam no Gestor de dispositivos

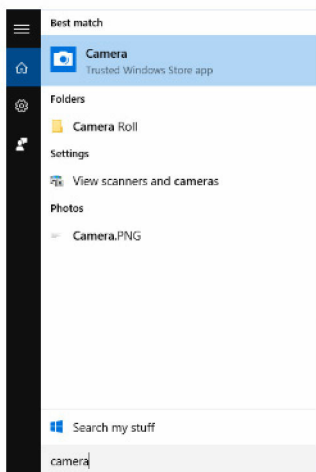
- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite **Device Manager**.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de dispositivos**.
A janela do **Gestor de dispositivos** é apresentada.
- 3 Expanda **Dispositivos de processamento de imagens**.



Execução da aplicação da câmara


- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite **Camera**.

2 Clique ou toque em **Câmara**.



Transferência do Dell Webcam Central

É fornecido com o seu computador um CD que contém o software Dell Webcam Central. Se não tiver o software, poderá transferi-lo do website da Dell depois do registo em Minha conta.

 **NOTA:** O Dell Webcam Central não está disponível para transferência no website de apoio ao cliente ou no CD de recursos.

Ecrã

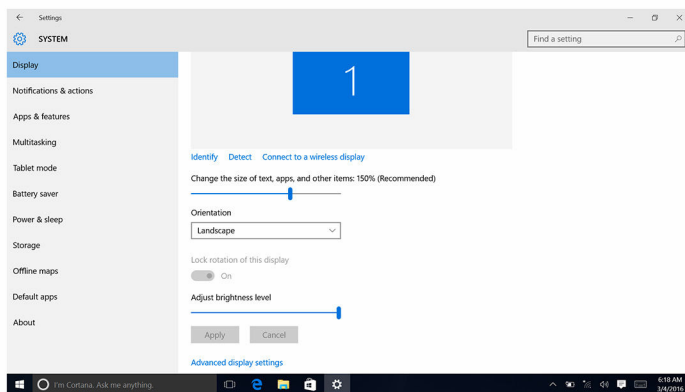
O Inspiron 22-3265 é fornecido com as seguintes opções de ecrã:

- FHD + ecrã táctil de 21,5 polegadas com resolução de 1920 x 1080
- FHD + ecrã não táctil de 21,5 polegadas com resolução de 1920 x 1080

Ajuste da luminosidade

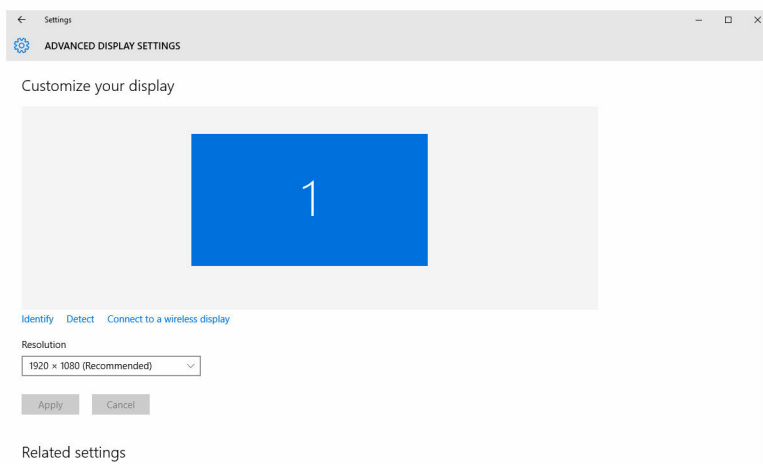
- 1 Clique com o botão direito do rato ou toque sem soltar no ambiente de trabalho e seleccione **Definições de visualização**.

- 2 Arraste o controlo de deslize do **nível de luminosidade** para ajustar a luminosidade.






Alterar a resolução do ecrã

- 1 Clique com o botão direito do rato ou toque sem soltar no ambiente de trabalho e seleccione **Definições de visualização**.
- 2 Clique ou toque em **Definições avançadas do ecrã**.
- 3 Seleccione a resolução pretendida na lista suspensa.
- 4 Clique ou toque em **Aplicar**.




Limpar o ecrã

-  **AVISO:** Não use substâncias como álcool, químicos ou detergentes domésticos para limpar o ecrã.
-  **AVISO:** Para evitar danificar o ecrã, não aplique força ao limpar e remova qualquer líquido remanescente depois da limpeza.
-  **NOTA:** Um estojo de limpeza de ecrãs deve ser utilizado para a limpeza. Se disponível, use um pano de micro-fibra macia e ligeiramente húmida com água destilada.

- 1 Desligue o computador e o ecrã antes da limpeza.
- 2 Limpe suavemente o ecrã em movimentos circulares para remover as partículas de poeira ou sujeira.
- 3 Deixe secar bem o ecrã antes de ligar o dispositivo.

HDMI

O Inspiron 22-3265 suporta HDMI para ligar um televisor ou outro dispositivo com HDMI activado. Possibilita a saída de vídeo e áudio. A porta HDMI está localizada na parte de trás do computador.

-  **NOTA:** Conversores apropriados (vendidos separadamente) são necessários para ligar dispositivos DVI e DisplayPort padrão.

Estabelecer ligação a dispositivos de visualização externos


- 1 Ligue o cabo HDMI ao computador e ao dispositivo de visualização externo.
- 2 Carregue no botão de ligar/desligar no lado direito do computador para mudar de modo de visualização.

Gráficos

O Inspiron 22-3265 é fornecido com o controlador de vídeo AMD Radeon R5 A330.

Transferência do controlador gráfico

- 1 Ligue o computador.

- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do computador e clique ou toque em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Vídeo**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para transferir o controlador gráfico para o seu computador.
- 7 Guarde o ficheiro e, assim que a transferência estiver concluída, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador gráfico.
- 8 Clique duas vezes ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador gráfico e siga as instruções apresentadas para instalar o controlador.

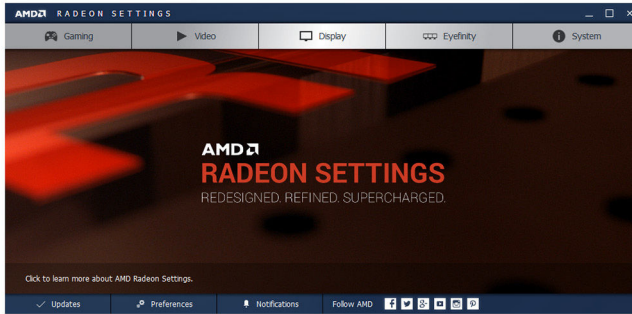
Identificar a placa gráfica

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite `Device Manager`.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de dispositivos**.
A janela do **Gestor de dispositivos** é apresentada.
- 3 Expanda **Placas gráficas**.



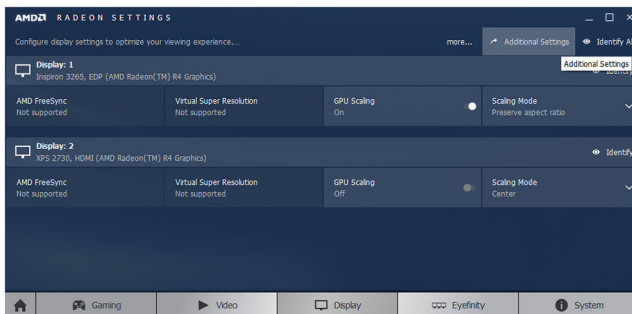
Alterar as definições do ecrã e do Graphics Control Panel

- 1 Clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho e seleccione **AMD Radeon settings (Definições de AMD Radeon)** para iniciar o **AMD Graphics Control Panel**.



- 2 Clique ou toque em **Ecrã**.

3 Altere as configurações do ecrã conforme necessário.




Intel WiDi

A funcionalidade gráfica sem fios permite partilhar o ecrã do computador com um televisor compatível, sem usar cabos. É necessário ligar um adaptador gráfico sem fios ao televisor, antes de configurar o ecrã sem fios. Para verificar se o seu televisor suporta esta funcionalidade, consulte a documentação fornecida com o televisor.


A seguinte tabela fornece os requisitos básicos do sistema para a funcionalidade gráfica sem fios.

Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 2ª geração
Controlador gráfico	Intel HD Graphics
Placa WLAN	Intel 2230 ou Intel 6150
Sistema operativo	Windows 7 ou posterior
Controlador	Transfira e instale o controlador mais recente do "Intel Wireless Display Connection Manager", o qual está disponível em www.dell.com/support

Transferência da aplicação WiDi

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Vídeo**.
- 6 Clique ou toque em **Transferir** para transferir a aplicação WiDi para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou a aplicação.
- 8 Faça duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro da aplicação e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar a aplicação.

Configuração da visualização sem fios


- 1 Ligue o computador.
 **NOTA:** Certifique-se de que o Wi-Fi está activado.
- 2 Ligue o adaptador de visualização sem fios ao televisor.
- 3 Ligue o televisor e o adaptador de visualização sem fios.
- 4 Selecciona a fonte de vídeo apropriada para o seu televisor, como HDMI1, HDMI2 ou S-Video.

- 5 Clique duas vezes ou toque duas vezes no ícone do Intel Wireless Display na seu ambiente de trabalho.
A janela do **Intel Wireless Display** é apresentada.
- 6 Clique ou toque em **Procurar ecrãs disponíveis**.
- 7 Selecciono o seu adaptador de visualização sem fios na lista **Detected Wireless Displays (Ecrãs sem fios detectados)**.
- 8 Digite o código de segurança apresentado na TV.

USB


O Inspiron 22-3265 é fornecido com as seguintes portas USB:

Portas	Localização
Portas USB 2.0 (2)	Parte de trás
Portas USB 3.0 (2)	Lado esquerdo

 **NOTA:** O USB 3.0 precisa que o controlador seja instalado antes de detectar quaisquer dispositivos USB.

Transferência do controlador USB 3.0

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do computador e clique em **Enviar**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique ou toque em **Transferir** para transferir o controlador de USB 3.0.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de USB 3.0.
- 8 Faça duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador de USB 3.0 e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Activação ou desactivação do USB no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo da Dell.
O programa de configuração do BIOS é apresentado.
- 3 No painel esquerdo, seleccione **Configurações** → **Configuração do sistema** → **Configuração do USB**.
A configuração do USB é apresentada no painel direito.
- 4 Marque ou desmarque a opção **Enable External USB Port (Activar porta USB externa)** para a activar ou desactivar, respectivamente.
- 5 Guarde as definições do programa de configuração do BIOS e saia.

Correcção de um problema de arranque através da emulação por USB

Às vezes, o computador não arranca o sistema operativo quando dispositivos USB estão ligados ao computador durante o arranque. Este comportamento ocorre porque o computador procura os ficheiros de arranque nos dispositivos USB. Siga estes passos para corrigir o problema de arranque:

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo da Dell.
- 3 No painel esquerdo, seleccione **Configurações** → **Configuração do sistema** → **Configuração do USB**.
A configuração do USB é apresentada no painel direito.
- 4 Desmarque **Enable Boot Support (Ativar suporte de arranque)** para ativar ou desativar esta opção.
- 5 Guarde as configurações e saia.

Wi-Fi

O Inspiron 22-3265 é fornecido com o seguinte:

- Wi-Fi 802.11 ac
- Wi-Fi 802.11b/g/n


Ligar ou desligar o Wi-Fi

 **NOTA:** Não há nenhum interruptor físico para activar ou desactivar o Wi-Fi. Isto tem de ser feito através das configurações do computador.

- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
- 2 Clique ou toque em **Wi-Fi** para ligar ou desligar o Wi-Fi.

Transferência do controlador do Wi-Fi

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do computador e clique em **Enviar**.

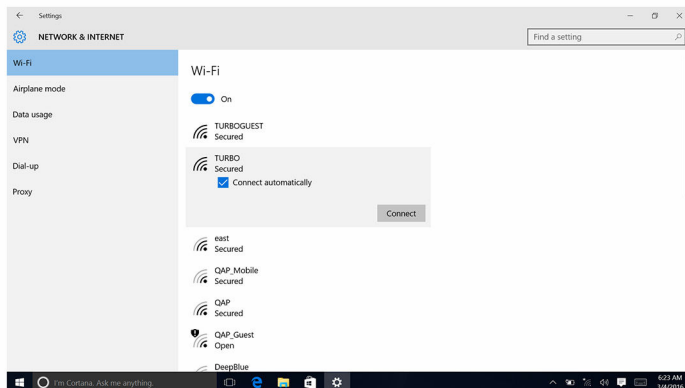
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.


- 4 Clique ou toque em **Drivers e downloads** → **Encontrar sozinho**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Rede**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para transferir o controlador de Wi-Fi para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do Wi-Fi.
- 8 Faça duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Configuração do Wi-Fi

- 1 Ligue o Wi-Fi. Para mais informações, consulte [Ligar ou desligar o Wi-Fi](#).
- 2 Percorra a partir da margem direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone do **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
- 3 Clique ou toque em **Wi-Fi** e, em seguida, clique ou toque em **Aceda a Definições**. É apresentada uma lista de redes disponíveis.

- 4 Selecione a sua rede e clique ou toque em **Ligar**.




 **NOTA:** Digite a chave de segurança da rede, se necessário.

Bluetooth

O Inspiron 22-3265 é fornecido com Bluetooth 4.0.

Ligar ou desligar o Bluetooth

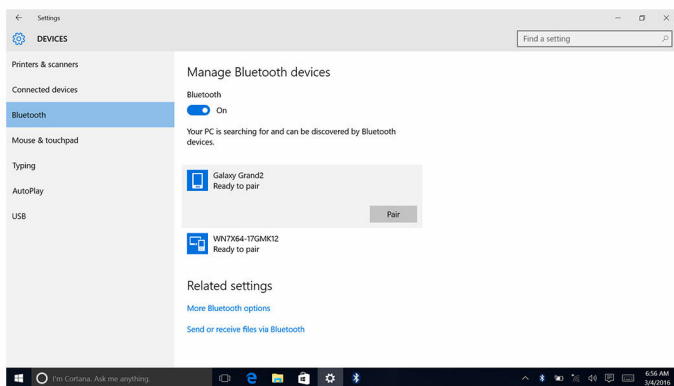
 **NOTA:** Não há nenhum interruptor físico para activar ou desactivar o Bluetooth. Isto tem de ser feito através das configurações do computador.

- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
- 2 Clique ou toque em **Bluetooth** para ligar ou desligar o Bluetooth.

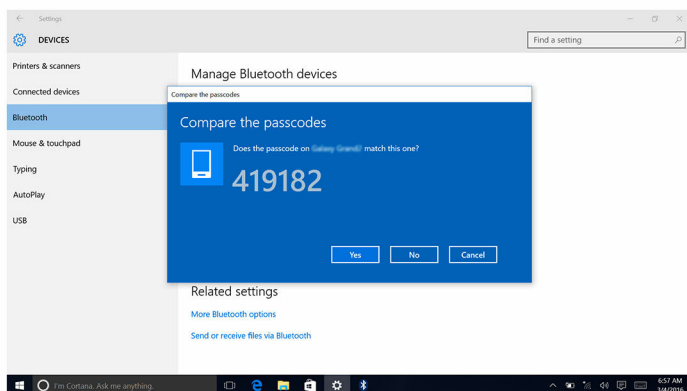
Emparelhamento de dispositivos com Bluetooth activado

- 1 Ligue o Bluetooth. Para obter mais informações, aceda a [Ligar/desligar Bluetooth](#).
- 2 Deslize o dedo a partir da borda direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone do **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
- 3 Clique ou toque em **Bluetooth** e, em seguida, clique ou toque em **Aceda a Definições**.
- 4 Selecione o dispositivo Bluetooth pretendido.

- 5 Clique ou toque em **Emparelhar** para emparelhar os dispositivos Bluetooth.



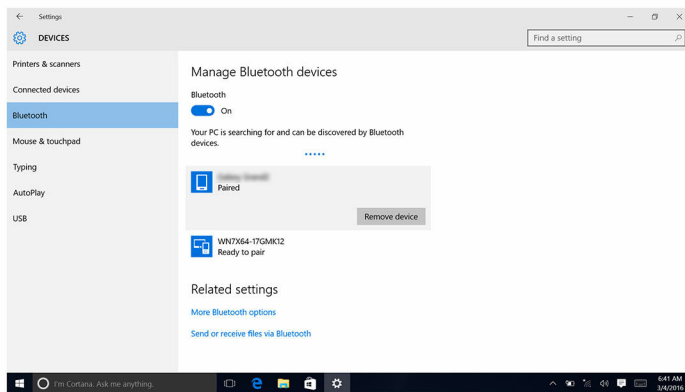
- 6 Clique ou toque em **Sim** para confirmar os códigos em ambos os dispositivos.



Remoção do dispositivo Bluetooth

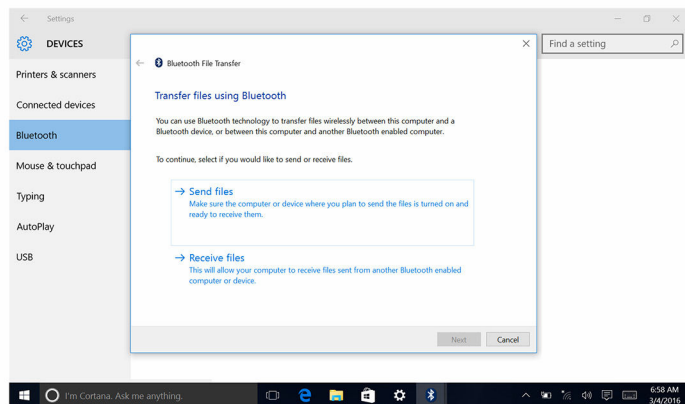
- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
- 2 Clique ou toque em **Bluetooth** e, em seguida, clique ou toque em **Aceda a Definições**.

- 3 Clique ou toque no dispositivo que pretende remover e, em seguida, clique ou toque em **Remover dispositivo**.



Transferência de ficheiros entre dispositivos via Bluetooth

- 1 Percorra a partir da margem direita do ecrã, ou clique ou toque no ícone **Centro de Ação** na barra de tarefas para aceder ao Centro de Ação.
- 2 Clique ou toque em **Bluetooth** e, em seguida, clique ou toque em **Aceda a Definições**.
- 3 Seleccione o seu dispositivo Bluetooth.
- 4 Clique ou toque em **Enviar ou receber ficheiros via Bluetooth**.
- 5 Na janela **Transferência de Ficheiros do Bluetooth**, clique ou toque em **Enviar ficheiros** e, em seguida, seleccione o ficheiro pretendido.



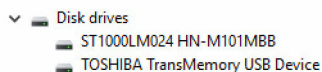
Unidade de disco rígido

A seguinte tabela mostra as opções de unidade de disco rígido disponíveis no Inspiron 22–3265.

Opções	Dimensões
HDD	Unidade de 2,5 polegadas

Identificação da unidade de disco rígido

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite *Device Manager*.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de dispositivos**.
A janela do **Gestor de dispositivos** é apresentada.
- 3 Expanda **Unidades de disco**.



Identificação da unidade de disco rígido no programa de configuração do BIOS


- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo da Dell.
As unidades de disco rígido encontram-se listadas em **System Information (Informações do Sistema)** no grupo **General (Geral)**.

Leitor de cartões multimédia

O Inspiron 22–3265 tem uma ranhura para cartões de memória SD, localizada no lado esquerdo do computador.

Transferência do controlador do leitor de cartões multimédia.

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.


- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para transferir o controlador do leitor de cartões multimédia para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do leitor de cartões multimédia.
- 8 Faça duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador do leitor de cartões e siga as instruções apresentadas no ecrã.


Navegar num cartão de memória

- 1 Insira o cartão de memória com os contactos metálicos virados para baixo.
O cartão será reproduzido automaticamente e uma notificação será apresentada no ecrã.
- 2 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Adaptador de CA

O Inspiron 22-3265 é fornecido com um adaptador de CA de 65 W/90 W.

 **ADVERTÊNCIA:** Ao retirar o cabo do adaptador de alimentação do computador, puxe-o pelo conector, não pelo próprio cabo. Ao retirar o cabo, mantenha-o perfeitamente alinhado para não danificar os pinos do conector. Ao colocar o cabo, verifique se a porta e o conector estão correctamente orientados e alinhados.

 **ADVERTÊNCIA:** O adaptador de alimentação funciona com tomadas eléctricas de todo o mundo. No entanto, os conectores de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. A utilização de um cabo incompatível ou uma ligação incorrecta do cabo à extensão ou tomada eléctrica pode provocar um incêndio ou danos no equipamento.

Chipsets

O chipset está praticamente dividido em duas secções: Northbridge e Southbridge. Todos os componentes do computador comunicam-se com o processador através do chipset.

O Inspiron 22-3265 é fornecido com o chipset que está integrado no processador.

Transferir o controlador do chipset

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique ou toque em **Suporte a produtos**, introduza a etiqueta de serviço do computador e clique em **Enviar**.



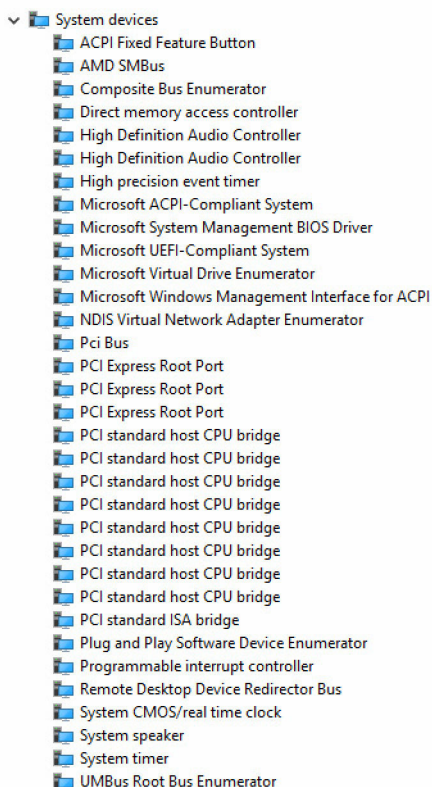
NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique ou toque em **Controladores e transferências** → **Encontrar por mim próprio**.
- 5 Desloque-se para baixo na página e expanda **Chipset**.
- 6 Clique ou toque em **Download** para transferir o controlador do chipset para o seu computador.
- 7 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do chipset.
- 8 Faça duplo clique ou toque duas vezes no ícone do ficheiro do controlador do chipset e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Identificação do chipset

- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite *Device Manager*.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de dispositivos**.
A janela do **Gestor de dispositivos** é apresentada.



3 Expanda **Dispositivos do sistema**.



Memória

O Inspiron 22-3265 tem duas ranhuras SODIMM (RAM), às quais se pode aceder removendo a tampa da base. As configurações de memória suportadas são: 2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 10 GB, 12 GB e 16 GB.

Verificação da memória do sistema no Windows

- 1 Clique ou toque em **Iniciar** .
- 2 Selecciona **Definições** .
- 3 Clique ou toque em **Sistema** → **Sobre**.

Verificação da memória do sistema no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo da Dell.
- 3 No painel esquerdo, seleccione **Configurações** → **Geral** → **Informações do sistema**.

As informações do sistema são apresentadas no painel do lado direito.

Testar a memória através do ePSA

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Prima F12 depois do logótipo da Dell ser mostrado no ecrã para aceder ao menu de arranque.
- 3 Utilize as setas para destacar a opção de menu **Diagnósticos** e prima **Enter**.
- 4 Siga as instruções apresentadas para concluir o ePSA Pre-boot System Assessment (PSA).



NOTA: Se o logótipo do sistema operativo aparecer, aguarde até ver o ambiente de trabalho. Desligue o computador e tente de novo.

Processadores

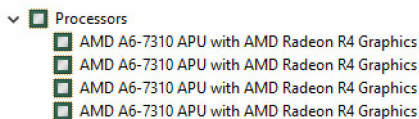
O Inspiron 22-3265 é fornecido com os seguintes processadores:

- AMD A8-7410
- AMD A6-7310
- AMD E2-7110

Identificação de processadores no Windows

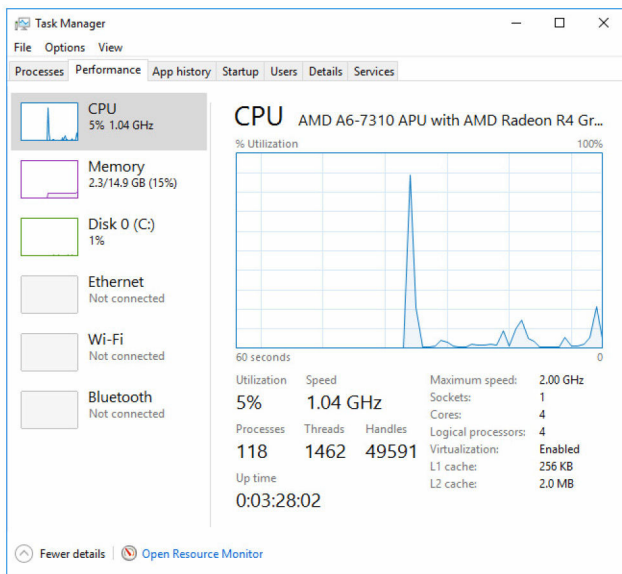
- 1 Na barra de tarefas, clique ou toque na caixa de pesquisa e digite *Device Manager*.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de dispositivos**.
A janela do **Gestor de dispositivos** é apresentada.

3 Expanda **Processadores**.



Verificação da utilização do processador no Gestor de tarefas

- 1 Clique com o botão direito do rato ou toque duas vezes na barra de tarefas.
- 2 Clique ou toque em **Gestor de tarefas**.
É apresentada a janela do **Gestor de tarefas**.
- 3 Clique ou toque no separador **Desempenho** para ver informações detalhadas sobre a utilização do processador.



Sistema operativo

O Inspiron 22-3265 é fornecido com a instalação de fábrica do Windows 10.

Localização da etiqueta de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos da assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder à informação de garantia.

Controladores do dispositivo

Intel Dynamic Platform and Thermal Framework

No Gestor de Dispositivos, verifique se a Intel Dynamic Platform and Thermal Framework está instalada. Instale as atualizações do controlador a partir de www.dell.com/support.

- ▼ Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Generic Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Manager
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Memory Participant
 - Intel(R) Dynamic Platform and Thermal Framework Processor Participant

Utilitário de Instalação de Software Intel Chipset

No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador de chipset está instalado. Instale as atualizações do controlador a partir de www.dell.com/support.

- ▼ System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - AMD SMBus
 - Composite Bus Enumerator
 - Direct memory access controller
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Pci Bus
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System speaker
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator










Gráficos



No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador de vídeo está instalado. Instale as atualizações do controlador de vídeo a partir de www.dell.com/support.









































- ▼ Display adapters
 - AMD Radeon (TM) R5 A330
 - AMD Radeon(TM) R4 Graphics

Controlador do Intel Serial IO

No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador do Intel Serial IO está instalado. Instale as atualizações do controlador a partir de www.dell.com/support.

- ▼  Human Interface Devices
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch screen
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device
 -  USB Input Device

- ▼  Mice and other pointing devices
 -  HID-compliant mouse

- ▼  System devices
 -  ACPI Fixed Feature Button
 -  AMD SMBus
 -  Composite Bus Enumerator
 -  Direct memory access controller
 -  High Definition Audio Controller
 -  High Definition Audio Controller
 -  High precision event timer
 -  Microsoft ACPI-Compliant System
 -  Microsoft System Management BIOS Driver
 -  Microsoft UEFI-Compliant System
 -  Microsoft Virtual Drive Enumerator
 -  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 -  NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 -  Pci Bus
 -  PCI Express Root Port
 -  PCI Express Root Port
 -  PCI Express Root Port
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard host CPU bridge
 -  PCI standard ISA bridge
 -  Plug and Play Software Device Enumerator
 -  Programmable interrupt controller
 -  Remote Desktop Device Redirector Bus
 -  System CMOS/real time clock
 -  System speaker
 -  System timer
 -  UMBus Root Bus Enumerator

Intel Trusted Execution Engine Interface

No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador do Intel Trusted Execution Engine Interface está instalado. Instale as atualizações do controlador a partir de www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - AMD SMBus
 - Composite Bus Enumerator
 - Direct memory access controller
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Pci Bus
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System speaker
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Controlador do Intel Virtual Button

No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador do Intel Virtual Button está instalado. Instale as atualizações do controlador a partir de www.dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fixed Feature Button
 - AMD SMBus
 - Composite Bus Enumerator
 - Direct memory access controller
 - High Definition Audio Controller
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Pci Bus
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI Express Root Port
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard host CPU bridge
 - PCI standard ISA bridge
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System speaker
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Controladores de Bluetooth e Wi-Fi Intel Wireless 3165

No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador da placa de rede está instalado. Instale as atualizações do controlador a partir de www.dell.com/support.

- Network adapters
 - Bluetooth Device (Personal Area Network)
 - Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)
 - Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165
 - Realtek PCIe GBE Family Controller

No Gestor de Dispositivos, verifique se o controlador de Bluetooth está instalado. Instale as atualizações do controlador a partir de www.dell.com/support.

- ▼ Bluetooth
 - Intel(R) Wireless Bluetooth(R)
 - Microsoft Bluetooth Enumerator
 - Microsoft Bluetooth LE Enumerator

Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, tais como unidades de disco rígido, placas gráficas, teclados, ratos e impressoras.

Entrar no utilitário de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Para aceder ao programa de configuração do BIOS, prima F2 quando for apresentado o logótipo da Dell.
Pode alterar as configurações feitas pelo utilizador no utilitário de configuração do BIOS.

Menu de arranque

O Inspiron 22-3265 inclui um único menu de arranque. Esta funcionalidade permite alterar a sequência dos dispositivos através dos quais o computador tenta arrancar, como, por exemplo, uma disquete, um CD-ROM ou uma unidade de disco rígido.

Melhoramentos do menu de arranque

Os melhoramentos do menu de arranque são os seguintes:

- **Acesso mais fácil** – Prima F12 para aceder ao menu de arranque.
- **Alerta do utilizador** – O utilizador é alertado para usar a combinação de teclas na janela do BIOS.
- **Opções de diagnóstico** – O menu de arranque inclui as opções de diagnóstico ePSA.

Temporização de sequências de teclas

O teclado não é o primeiro dispositivo inicializado pelo programa de configuração. Como resultado, se premir uma tecla muito cedo, o teclado será bloqueado. Neste caso, uma mensagem de erro do teclado será

mostrada no ecrã, e não poderá reiniciar o computador com a combinação de teclas Ctrl + Alt + Del.

Para evitar o bloqueio do teclado, espere até que o teclado tenha sido completamente inicializado. O teclado será inicializado se uma das seguintes situações ocorrer:

- As luzes do teclado piscam.
- A indicação "F2=Setup" aparece no canto superior direito do ecrã durante o arranque.

Luzes de diagnóstico do sistema

Luz de estado da alimentação: indica o estado de alimentação.

Âmbar fixa – o computador não consegue fazer arrancar o sistema operativo. Indica uma falha da fonte de alimentação ou de outro dispositivo no computador.

Âmbar intermitente – o computador não consegue fazer arrancar o sistema operativo. Indica que a fonte de alimentação está a funcionar normalmente mas que há uma falha ou instalação incorrecta de outro dispositivo no computador.



NOTA: Consulte o padrão das luzes para determinar qual é o dispositivo com falha.

Apagada – o computador está em modo de hibernação ou desligado.

As falhas são indicadas pela intermitência de cor âmbar da luz de estado de alimentação, juntamente com códigos de sinais sonoros.

Por exemplo, a luz de estado de alimentação pisca duas vezes com a cor âmbar, seguida de uma pausa, pisca três vezes com a cor branca e uma pausa. Este padrão "3,3" continua até o computador ser desligado, indicando que não foi encontrada a Imagem de Recuperação.

A seguinte tabela mostra diferentes padrões de luz, o que estes indicam, e as soluções sugeridas.

Padrão luminoso	Descrição do problema	Solução sugerida
1	Placa de sistema: falha de BIOS/ROM	Actualize com a versão mais recente do BIOS. Se o problema persistir, substitua a placa de sistema.
2	Sem memória/Nenhuma RAM detectada	Confirme que o módulo de memória está instalado correctamente. Se o problema persistir, substitua o módulo de memória.
3	Erro na placa de sistema ou no chipset	Volte a colocar a placa de sistema.

Padrão luminoso	Descrição do problema	Solução sugerida
3,3	Imagem de recuperação não encontrada	Recrie uma imagem do sistema.
3,4	Imagem de recuperação encontrada mas inválida	Recrie uma imagem do sistema.
4	Falha da memória/RAM	Substitua o módulo de memória.
5	Falha da bateria CMOS	Substitua a bateria CMOS.
6	Falha da placa de vídeo ou do chip	Volte a colocar a placa de sistema.
7	Falha da CPU	Volte a colocar a placa de sistema.
8	Falha do LCD	Substitua o LCD.

O computador pode emitir uma série de sinais sonoros durante o arranque se os erros ou problemas não puderem ser apresentados. Os códigos de sinais sonoros repetitivos ajudam o utilizador a resolver problemas relacionados com o computador.

Luz de estado da câmara: Indica se a câmara está a ser usada.

- Branco contínuo: A câmara está em uso.
- Desligado: A câmara não está em uso.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Informações sobre os produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

A aplicação Suporte e ajuda Dell



Windows 10

Aplicação de introdução



Windows 8.1

Aplicação de ajuda + dicas



Aceder à ajuda no Windows 8, Windows 8.1 e Windows 10

Na procura do Windows, digite **Help and Support** e carregue em **Enter**.

Aceder à ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e Suporte**.

Ajuda online para o sistema operativo

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.

www.dell.com/support

Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar

Consulte *Eu e o meu Dell* em www.dell.com/support/manuals.

cópias de segurança de dados,
diagnósticos, etc.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.